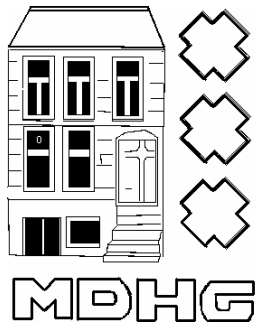


De straten uit de opvang in

Activiteiten 2011

BELANGENVERENIGING DRUGGEBRUIKERS MDHG



Doelstellingen:

Emancipatie en participatie bevorderen

van (ex)gemarginaliseerde druggebruikers, iedereen die op straat leeft of dreigt te komen en klanten van de maatschappelijke opvang.

De MDHG staat voor verbetering van de positie van deze doelgroep. De MDHG is daar actief waar de belangen van deze groep ter sprake komen: de hulpverleningsinstellingen, het stadsbestuur, G4-overleg. De MDHG dient die belangen door directe belangenbehartiging, maar ook door het geven van voorlichting, signaleren van trends en ontwikkelingen, het doen van onderzoek en het geven van advies en praktische hulp. Dit vanuit het perspectief van onze leden en inlopers.

In 2010 is de doelgroep* verbreed van enkel druggebruikers naar (ex)gemarginaliseerde druggebruikers, iedereen die op straat leeft of dreigt te komen en klanten van de maatschappelijke opvang.

*In de praktijk bleek dat het steeds moeilijker is onderscheid te maken tussen de verschillende groepen mensen die (soms tijdelijk) opgaan in de straatscène. De problematiek en hulpvragen van de mensen die bij ons aankloppen hebben blijken grote overlap te hebben met elkaar, los van het middelengebruik of het verbod op drugs

Onafhankelijke vertegenwoordiging

De MDHG is dé vertegenwoordiger van druggebruikers in Amsterdam. De MDHG rekt zowel de oude als de nieuwe generatie druggebruikers tot haar achterban. We zijn in Amsterdam de enige vereniging, de enige niet hulpverleningsorganisatie waar gebruikers terecht kunnen. De enige onafhankelijke plek voor klachten. De enige plek waar drugsgebruikers terecht kunnen als ze maatschappelijk in de knel komen. De MDHG fungeert in die zin als onafhankelijke klachtencommissie. De MDHG onderschrijft het belang van een beleid waarin niet alles kan en mag, maar is ongelukkig met het repressieve karakter hiervan. De rechten van de doelgroep staan onder grote druk.

Drugs uit het strafrecht

De MDHG pleit ervoor drugs uit het strafrecht te halen. Dit dringt de criminaliteit terug en maakt de samenleving veiliger. Alleen door druggebruik te decriminaliseren kunnen druggebruikers een volwaardig onderdeel van de maatschappij zijn.

De MDHG ondersteunt druggebruikers en instellingen met hun omgang met drugsgebruik.

Kerntaken:

- Een belangenbehartiger voor de doelgroep te zijn, zowel voor het individu als voor de groep in zijn geheel.
- Druggebruikers een stem geven door middel van actieve deelname in de cliëntenraden van instellingen en door het formeren van cliëntenpanels.
- Monitoren en rapporteren over de kwaliteit van instellingen - die in de maatschappelijke opvang actief zijn - aan betreffende instellingen en relevante beleidsinstanties.
- Streven naar verandering van operationeel gedrag van instellingen binnen de context van vraaggestuurde benadering.
- Trends en ontwikkelingen rondom de doelgroep signaleren en monitoren en aan de hand van deze observaties adviseren aan instellingen verslavingszorg en relevante beleidsinstanties.
- Beïnvloeding gemeentelijk beleid.
- Voorlichting en training geven aan belanghebbenden: doelgroep, beleidsmakers, hulpverleners en een ieder die zich aanmeldt.

De activiteiten in 2011

Onze activiteiten voeren wij uit op straat, in de inloopcentra en gebruikersruimten en op de eigen locatie. We zoeken de leden gevraagd en ongevraagd op en trachten op afspraak te werken. De MDHG behartigt de belangen van zijn leden/cliënten daar waar nodig is en stimuleert zo de noodzakelijke verbeteringen. We brengen de volgende onderverdeling in onze activiteiten aan:

- Individuele belangenbehartiging
- Themabijeenkomsten
- Cliëntenraden
- Veldwerk en onderzoek
- Communicatie en voorlichting
- Overlegvormen

A) Individuele belangenbehartiging

Onze individuele belangenbehartiging valt te onderscheiden in *klachtbehandeling* en *cliëntondersteuning*. Als belangenvereniging trachten we de collectieve belangen te behartigen, maar we ontkomen er niet aan juist op het individuele vlak veel werk te verrichten. Ook al zijn veel van onze leden formeel in zorg ondergebracht, toch blijkt er geregeld een gapend gat te zitten tussen de straatscene en de veilige kantoorwanden van de hulpverlening. Met onze straatkennis en netwerkcontacten zijn we vaak in staat deze kloof te dichten.

Klachtbehandeling: bemiddelen, opheldering vragen, ondersteunen van cliënten bij (klachten)procedures, samen met cliënten klachten indienen.

Hoewel veel instellingen een eigen klachtencommissie en klachtprotocol hebben is het voor veel van onze leden moeilijk om op eigen kracht een klacht in te dienen of in goede samenspraak te zoeken naar een oplossing voor een gezamenlijk probleem.

Cliëntondersteuning

We staan onze leden op verschillende gebieden bij zoals; de correspondentie met sociaal maatschappelijke instanties, het vinden van een passend hulpaanbod, het maken van afspraken, het nakomen van afspraken, het telefoneren met sociaal maatschappelijke instanties, het aanvragen van een uitkering, het aanvragen van een IDkaart, het verkrijgen van een geschikte advocaat, lotgenotencontact, het invullen van formulieren, het onderhouden van contact tijdens detentieperioden, het bemachtigen van een slaapplek, het werken met een computer, het achterhalen van de eigen hulpverlener en het aanmelden voor een gebruikersruimte.

B) Cliëntenraden

De MDHG versterkt de cliëntenraden van de relevante instellingen door middel van inzet van haar eigen leden. De leden/cliënten zijn aanwezig binnen de cliëntenraden van de hulpverlenende instanties. De MDHG organiseert en professionaliseert haar deelnemers in de diverse raden en stimuleert cross-overcontacten. Daarmee is de MDHG beschikbaar als een ondersteunende, zo nodig scholende en stimulerende factor voor die vertegenwoordigers.

De MDHG is direct betrokken bij de Cliënten Advies Raad MGGZ, de BADTbijeenkomsten, cliëntenoverleg instroomhuis, DWI cliëntenraad, de cliëntenraad Streetcornerwork Zuidoost, de Leger des Heils cliëntenraad, de diverse G4overlegvormen vanuit cliëntperspectief. De MDHG ondersteunt de Regenboogcliëntenadviesraad. De MDHG denkt mee met de Volksbond kerngroep.

C) Themabijeenkomsten

Cliëntenpanels De MDHG organiseert samen met BADT discussiebijeenkomsten tussen ervaringsdeskundigen en belanghebbenden over actuele maatschappelijke thema's. Dit leidt tot kwaliteitsverhoging van de besluitvorming, maar ook tot meer zelfbewustzijn. In plaats van een betuttelende, respectloze gebruikers bevoogding komen we zo tot een volwassen samenwerking.

Schrijfclub BaseMail: Een wekelijkse schrijfclub om gedetineerde vrienden en bekenden uit de scene een brief of kaart te sturen.

Vrouwenmiddag: Een wekelijks verwenmiddag voor druggebruikende vrouwen.

D) Veldwerk en onderzoek

De MDHG-medewerkers en vrijwilligers gaan de straat op en de instellingen langs om de kwaliteit van dienstverlening en ontwikkelingen in de *scene* te volgen. Onze bevindingen rapporteren wij aan de instellingen en de beleidsinstanties.

E) Communicatie en voorlichting

De MDHG weet als eerste wat er speelt in de stad en deelt haar kennis graag met anderen. Het naar voren brengen van het gebruikersperspectief doen we via onze website, MAP-NL, Spuit 11, contacten met media, via voorlichtingen aan Nederlandse en buitenlandse belangstellenden en via vele overlegvormen en netwerkcontacten.

www.mdhg.nl & Media Awareness Project (MAP-NL): MAP-NL biedt door middel van gratis verzonden artikelen over drugs en drugsbeleid aan MAP-NL abonnees inzicht in de wijze waarop de media verslag doet over het drugsbeleid.

Spuit 11: Ons eigen anarchistische opinieblad voor iedereen die met drugsgebruik en -beleid te maken.

Media: We staan de media te woord over actuele zaken en geven achtergrondinformatie op het terrein van druggebruik, drugsbeleid, drugshulpverlening en optreden van politie & justitie ten opzichte van gebruikers.

Voorlichting aan groepen: Groepen van diverse achtergrond horen graag onze visie op het Amsterdams drugsbeleid. Het gaat daarbij om mensen in opleiding of werkzaam bij maatschappelijke organisaties, in de politiek, wetenschap of gezondheidszorg. Onze deur staat ook open voor de agenten in opleiding om hen kennis te laten maken met de MDHG en haar doelgroep. Daarnaast nemen we regelmatig deel aan paneldiscussies.

Adviseur van de gemeente: "De MDHG kent de straat en de druggebruikers."

F) Overlegvormen

Onze overlegvormen:

Bewoners/begeleidingscommissies: Bewonersraad De Halve Wereld; Princehof begeleidingscommissie; MSU/PNP begeleidingscommissie

Ervaringsdeskundigen: BADT; ENCOD; BONJO, COMO G4, Groot MO overleg

Drugsbeleiddeskundigen: Stichting Drugsbeleid; TNI

Instellingen: POA-overleg

Netwerkcontacten: gemeente, politici, politie, GGD, Jellinek, Leger des Heils, DWI, Regenboog, Streetcornerwork, Mainline, Adviesburo Drugs, AMOC, HVO-Querido, Z-Magazine .

De vereniging MDHG in 2011

De dagelijkse werkzaamheden worden verricht door de directeur en de staf. De staf bestaat uit twee vaste medewerkers, een stagiair en gemiddeld tien vrijwilligers. De staf biedt ondersteuning aan de leden, aan het bestuur en aan de directeur. Deze ondersteuning bestaat uit huishoudelijke ondersteuning, cliëntondersteuning en beleidsondersteuning.

Taken vrijwilligers:

- Bezoekers ontvangen en opvangen
- Ondersteuning bezoekers (bv DWIaanvraag, ziekenhuisbezoek, formulierenbrigade)
- Voorlichting geven
- Inspreken en voorbereiden commissies
- Deelname cliëntenraden
- Themabijeenkomsten organiseren
- Contact drugszusterorganisaties onderhouden
- Nieuws op drugsgebied bijhouden en verzorgen, knipselmappen

Taken betaalde medewerkers:

De directeur is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het beleid en het leiden van de organisatie in de door bestuur gewenste richting.

De beleidsmedewerker is een coach voor vrijwilligers. En ondersteunt de directeur.

De Pantar medewerker is belast met de dagelijks terugkerende (beheer)taken en soepel runnen van bureau en inloop.

Daklozenambassadeursproject

De MDHG bood in 2010 aan de ondersteuning van de daklozenambassadeurs op zich te nemen, aangezien deze doelgroep ons nauw aan het hart ligt en overeenkomt met onze doelstelling: sociale uitsluiting tegen te gaan (zie ook www.badt.nl). We verlenen deze ondersteuning (0.28fte) vanuit onze eigen formatie (1.44 fte).

Schuiven met werkzaamheden

De geringe formatie maakt het moeilijk om de dagelijkse werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Om dit op te vangen is ons streven in 2011, meer dan nu al gebeurt, met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers te werken. Stevige begeleiding van deze medewerkers is essentieel. Een deel van de formatie die niet voor het ambassadeursproject wordt ingezet wordt dan ook gebruikt om de vrijwilligers aan het werk te krijgen en te houden.

Samenwerking BADT, MDHG, Daklozenambassadeursproject

De intensieve gesprekken die er in 2010 wederom zijn gevoerd tussen de besturen van Stichting BADT en de vereniging MDHG hebben geresulteerd in een innige samenwerking. Fusie is (nog) niet aan de orde, aangezien de MDHG hecht aan haar verenigingsvorm. Deze vorm past bij een belangenbehartigingsorganisatie, een vakbond.

Aangezien de doelstellingen toch grotendeels overeenkomen is afgesproken de operationele werkzaamheden af te stemmen en de werkers de volmacht te geven namens Stichting BADT en/of de vereniging MDHG te spreken en deel te nemen aan overleggen.

De formatie van BADT is 0.28 fte, van de MDHG 1.17 fte, van het ambassadeursproject 0.28 fte.

Afgesproken is de fte van BADT en MDHG (=40 uur totaal) zo efficiënt mogelijk in te zetten door waar er overlap in werkzaamheden is deze werkzaamheden af te stemmen.

Grootste verschilpunt - naast de statutaire verschillen - blijkt de individuele belangenbehartiging, waar de MDHG mede dankzij een laagdrempelig kantoor en een brede beschikbaarheid van vrijwilligers gemakkelijker toe in staat is dan BADT.

Om ook BADT de mogelijkheid te bieden aan individuele belangenbehartiging te doen, is afgesproken de

MDHG-vrijwilligers en BADT-kerngroep, waar mogelijk, de mogelijkheid te bieden elkaars werkzaamheden over te kunnen nemen en van elkaars faciliteiten gebruik te kunnen maken.

Het daklozenambassadeursproject kan (0.28fte), indien gewenst, voor haar activiteiten putten uit de gezamenlijke poule van vrijwilligers van BADT en MDHG. Bijeenkomsten vinden plaats op de MDHG, rustige gesprekken op het BADT kantoor.

MDHG kantoorruimte

Dankzij een donatie van het Skanfonds kon in 2010 het MDHG kantoor worden verbouwd. Dit was hoognodig wegens het intensieve gebruik door de doelgroep. Naast het onderdak brengen van de daklozenambassadeurs biedt dit kantoor nu ook ruimte aan andere partijen om klanten uit de maatschappelijke opvang te ontvangen op een plezierige centraal gelegen laagdrempelige plek. Stichting Open en Stichting Legalize maken al gebruik van onze kantoorfaciliteiten, maar daarnaast hopen we in 2011 ook een juridisch spreekuur te kunnen opzetten, een intake spreekuur voor GGZe aan te kunnen bieden en afspraken te kunnen maken met diverse vormen van maatschappelijk werk voor spreekuur in onze inloopruimte.