

## **BELANGENVERENIGING DRUGGEBRUIKERS MDHG**

**beleidsplan 2015: “MDHG: de participatiemaat van mij”**



## **Inhoud:**

<b>Inhoud</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1 Doelstellingen en kerntaken</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 2 Individuele belangenbehartiging</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 3 Collectieve belangenbehartiging</b>	<b>8</b>
<b>Hoofdstuk 4 Drugs uit het strafrecht</b>	<b>12</b>
<b>Hoofdstuk 5 Personeel en bezetting</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 1: Nieuw deurbeleid MDHG-kantoor</b>	<b>15</b>
<b>Bijlage 2: Begroting 2015</b>	<b>16</b>

## Inleiding

In juni 2013 sprak de Belangenvereniging Druggebruikers MDHG met de gemeente over de subsidieaanvraag voor 2014. Het was een tijd van flinke bezuinigingen en daar maakten wij ons uiteraard zorgen over, niet in de laatste plaats voor onze eigen vereniging. Zonder valse bescheidenheid zijn wij van mening van grote waarde te zijn voor onze leden, en dan vrees je –hoe onterecht volgens ons dan ook- toch altijd de befaamde pennenstreek. Maar niet alleen dat: de MDHG merkt de gevolgen van de economische crisis en de bijbehorende bezuinigingen in een buitengewone groei van het aantal bezoekers en de daarbij horende toename van (complexe) hulpvragen. Men wil van ons simpelweg meer cliëntondersteuning. Terwijl we tegelijkertijd ook steeds meer gevraagd worden om aan te schuiven bij overleggen waar we onze taak als collectieve belangenbehartiger waar kunnen maken.

Bemoedigend kregen wij te horen dat we een waardevolle en kostenefficiënte organisatie zijn, die vooral eerst moest kijken wat we konden doen voor onze doelgroep, de sector en de stad, om pas vervolgens te berekenen hoeveel geld daar voor nodig is. Met die insteek schreven we die zomer het beleidsplan 2014, waarmee we met een bescheiden en realistische groei van 1,5 fte de toenemende druk te lijf wilden gaan en een flink aantal andere ambities wilden verwezenlijken.

Het voelde dan ook als een teleurstelling toen bleek dat we voor 2014 in eerste instantie slechts eenzelfde bedrag als alle jaren daarvoor kregen toegewezen, later dat jaar aangevuld met een relatief klein bedrag voor een klein beetje meer lucht in de organisatie.

Onze belangrijkste opdracht voor 2014 was dan ook met ons kleine team het hoofd te blijven bieden aan de toegenomen toeloop en de grote hoeveelheid vragen. Enkele wijzigingen in ons deurbeleid en de openingstijden hebben daarbij flink geholpen. Door 's middags alleen op afspraak te werken (of zo u wilt, alleen voor directe hulpvragen de deur te openen) hoeven we sinds de zomervakantie minder met tijdrovende "beheerscapaciteit" bezig te zijn. Dat geeft wat ruimte voor onze echte doelstellingen, hoewel nog steeds een stuk minder dan we eigenlijk zouden willen. Want de toenemende vraag om cliëntondersteuning vergt nog steeds meer capaciteit dan de vereniging eigenlijk aan kan. Onze hoop is dat Amsterdam bij de decentralisatie van cliëntondersteuning van het rijk naar de gemeente alsnog aan de MDHG zal denken, iets waaraan wij de stad zullen blijven herinneren. Decentralisaties zijn er tenslotte omdat de stad beter dan het rijk zou weten waar geld op de meest efficiënte wijze ingezet kan worden?

Toch vormen de geopperde ideeën, zoals meer inzet van ervaringsdeskundigen, een beter registratiesysteem en een meldpunt "Vreemde toestanden in de maatschappelijke opvang" nog steeds onze ambitie. Vandaar dat het beleidsplan voor 2015 in veel opzichten op dat van 2014 lijkt; sommige delen hebben we simpelweg gekopieerd. We hebben alleen de snelheid waarmee we onze ambities willen waarmaken aangepast. Dat betekent dat we met een aantal projecten een begin hebben gemaakt, maar dat die ook voor 2015 lopen.

## **Hoofdstuk 1 Doelstellingen en kerntaken**

De Belangenvereniging Druggebruikers MDHG is een vereniging die staat voor het bevorderen van *emancipatie en participatie* van (ex) gemarginaliseerde druggebruikers, iedereen die op straat leeft of dreigt te komen en klanten van de maatschappelijke opvang. De MDHG hield en houdt zich bezig met:

***Individuele belangenbehartiging***

***Collectieve belangenbehartiging***

***Drugs uit het strafrecht***

Deze indeling vormt het uitgangspunt voor de beschrijving van onze activiteiten in 2015.

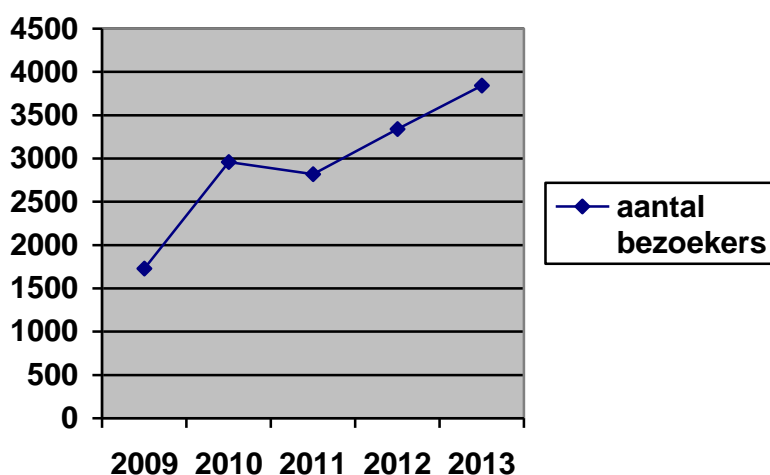
## Hoofdstuk 2 Individuele belangenbehartiging

Ons kantoor aan het Jonas Daniël Meijerplein staat aan de basis van al onze activiteiten. Het is de meest laagdrempelige voorziening van Amsterdam. Een belangrijke reden dat onze leden ons weten te vinden, is de mogelijkheid om te bellen of gebruik te maken van internet. Tijdens onze laagdrempelige inloopsprekuren handelen veel van onze bezoekers tamelijk gemakkelijk hun eigen zaken af. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet lukken, dan ondersteunen we graag. Veel leden hebben moeite met aanvragen en correspondentie met financiële instanties als DWI, CJIB, verzekeringsmaatschappijen, deurwaarders, de Belastingdienst en schuldsaneerders. Klachten van leden betreffen veelal de terreinen financiën (Fibu), regiobinding, in-, door- en uitstroom en Justitie.

De MDHG is geen voorziening voor maatschappelijk werk, maar de scheidslijn tussen individuele belangenbehartiging en maatschappelijk werk blijkt in de praktijk vaak dun. Veel problemen zijn terug te leiden op onvoldoende inzicht in de eigen situatie en rechten en onvoldoende kennis van het maatschappelijk veld. Voordat dit geconstateerd kan worden en de vraag aan ons helder is geworden, dient vaak al veel maatschappelijk werk verricht te worden. Veel mensen die bij ons aankloppen zijn bovendien gelabeld als zorgmijders, die met relatief simpele handelingen enorm geholpen kunnen worden zodat grotere problemen vermeden kunnen worden. De MDHG ziet het als haar taak deze personen zo veel mogelijk naar andere instanties door te verwijzen, maar zal er in veel gevallen toch voor kiezen deze personen wel te helpen. Omdat het anders niet gebeurt. Vooral ook omdat het aanbod van het maatschappelijk werk sterk is afgenomen.

De laatste jaren kent de MDHG een sterke groei van het aantal bezoekers. Telde de MDHG in 2009 nog 1.730 bezoeken aan ons kantoor, in 2013 was dit aantal ruim verdubbeld (ruim 2,2 keer zoveel) tot 3.843<sup>1</sup>.

Ook het aantal unieke bezoekers is sterk gestegen. In 2009 ging het om 363 unieke personen; in 2013 om 615 personen.<sup>2</sup> Op het moment van schrijven, medio 2014, hebben we niet gemerkt dat deze aantallen wezenlijk lager worden.



<sup>1</sup> Bezoekers die de MDHG vaker dan 1 keer per dag bezoeken, worden slechts als 1 bezoek geregistreerd.

<sup>2</sup> Het aantal unieke bezoekers is in de jaren 2010 en 2011 niet berekend.

## Bezoekersaantallen MDHG

	<b>Op locatie</b>	<b>Buiten de deur</b>	<b>Totaal</b>
<b>2009</b>	1730	3216	4946
<b>2010</b>	2960	2203	5163
<b>2011</b>	2819	2443	5262
<b>2012</b>	3339	3364	6703
<b>2013</b>	3843	3604	7447

## Aantal unieke bezoekers

2009	363
2012	465
2013	615

De toename van het aantal bezoekers levert in eerste instantie veel extra beheerscapaciteit op. Deze capaciteit hebben we na de zomervakantie van 2014 proberen in te dammen door een wijziging aan te brengen in ons deurbeleid en openingstijden. (zie bijlage) De openingstijden worden aan het eind van het jaar geëvalueerd, maar vooralsnog zijn de eerste bevindingen positief en kunnen we hierdoor meer tijd besteden aan de zaken waarvoor we bestaan.

De belangrijkste oorzaak van een steeds nijpender wordend capaciteitsprobleem bij de MDHG is echter de stijging van het aantal individuele vragen. Het "aantal wachtenden voor u" is groeiende, iets wat fnuikend is voor een organisatie die laagdrempelig wil zijn. We streven naar het tegenovergestelde, waarbij we outreachend kunnen werken bij een doelgroep die zelf niet zozeer zit te wachten op hulp, door vrijblijvend een praatje te kunnen maken en te ontdekken waarmee mensen eventueel geholpen zouden kunnen worden. We streven er naar om onrecht en klachten die mensen wellicht zelf al als voldongen feiten zien te signaleren en daar iets mee te doen. Terwijl we tegelijkertijd hulp die direct een positief effect in de levens van onze leden heeft niet willen veronachtzamen.

De afgelopen jaren heeft de MDHG geprobeerd deze groei op te vangen door telkens "net even wat meer te geven", maar er zit een einde aan de rek hierin. Vandaar dat wij voor deze specifieke taak in 2014 –naast de wens om een extra stagiair- een extra capaciteit van 1 fte hebben gevraagd. Deze wens hebben wij nog steeds, en we zien mogelijkheden deze uiteindelijk te realiseren vanwege onze rol als cliëntondersteuner. De decentralisatie van de gelden rondom cliëntondersteuning heeft voor 2015 echter nog niet in ons voordeel gewerkt. Onze bezorgdheid over de efficiëntie van cliëntondersteuning voor de OGGZ-doelgroep zorgt er echter voor dat we dan wel weer positief zijn over mogelijk voortschrijdend inzicht bij de gemeente op dit onderwerp.

Sinds 2014 proberen we het aantal stagiaires structureel op 2 te houden, iets wat gezien de hoge eisen die we aan stagiaires stellen niet altijd lukt. Zeker in de zomerperiode lukt het ons niet om voldoende stagiaires aan ons te binden, maar met goede studenten wordt er door het jaar heen een hoop bereikt.

De groei leidt onvermijdelijk tot het maken van keuzes wie wel (goed) geholpen wordt en wie niet, waarbij vooral de meest dringende en schijnende gevallen voorrang krijgen. In onze ogen zijn dat keuzes die we eigenlijk niet zouden moeten maken. Ten eerste sluiten we op deze wijze een groep uit die andere gesubsidieerde instellingen met veel moeite willen bereiken, maar zich bij ons gewoon aandient. Bovendien verworden we daarmee langzaam tot maatschappelijk werk voor een moeilijk bereikbare groep in plaats van een belangenvereniging.

### Hoofdstuk 3 Collectieve belangenbehartiging

Naast individuele belangenbehartiger is de MDHG een collectieve belangenbehartiger. Dat doen we door veel in gesprek te gaan met bijvoorbeeld instellingen, ambtenaren en beleidsmakers en deel te nemen aan allerlei soorten overlegvormen, waar we voor uitgenodigd worden of onszelf voor uitnodigen. We bekijken de plannen zoveel mogelijk door de ogen van onze doelgroep, bespreken die met de doelgroep zelf en voorzien die van relevant en opbouwend commentaar.

Het aantal overleggen waarvoor de MDHG wordt uitgenodigd is de afgelopen jaren sterk gestegen. Dit komt deels door de grote veranderingen die er plaats vinden in de maatschappelijke opvang, maar ook doordat men de weg naar de MDHG als gesprekspartner makkelijker is gaan vinden. De MDHG heeft goed en regelmatig contact met haar achterban.

Voorbeelden van overleggen waarin we participeren:	
<i>Overlegvormen met cliënten</i>	Algemene Ledenvergadering van de MDHG, Vrijwilligersbijeenkomsten (ambassadeurslunch), Groot M.O.-overleg, COMO G4 plenair, COMO G4 kerngroep.
<i>Overlegvormen Gemeente &amp; instellingen</i>	Winternachtopvang overleg, Overleggen met GGD (o.a. de begeleidingscommissie van de Geïntegreerde Voorziening Centrum), Breed signaleringsoverleg Amsterdamse Ombudsman, overleggen met DWZS, de Screeningscommissie Dichtersbuurt, overleggen met DWI en Fibu, Gemeente bijeenkomst preventie, Workshop nachtopvang, Workshop trajecthouders, Workshop gemeente doorstroom uitstroom, bijeenkomsten met politie en MDHG-leden, Bijeenkomsten over functionering gebruikersruimtes, bijeenkomsten VWS (over Plan van Aanpak), overleggen met gemeenteraadsleden, overleggen met de burgemeester, overleggen met instellingen, diverse overleggen evaluatie Plan van Aanpak
<i>Overige bijeenkomsten</i>	Stichting Drugsbeleid, Drugsdebat Tweede Kamer, Bijeenkomsten Daklozendag, vergaderingen van het Verbond voor Opheffing van het Cannabisverbod, vergaderingen van Stichting Drugsbeleid, Stoelenproject overleggen, Kantlijn schrijfclub.
<i>Cliëntenraden</i>	GGD Cliënten Advies Raad, Bezoekersoverleg instroomhuis, Cliëntenraad overleg met Regenboog, Cliëntenraad DWI, Cliëntenraad Mentrum
<i>Symposia, conferenties en netwerkbijeenkomsten</i>	Daklozendag, Participatiedag, Mainline mini-conferenties, Harm reduction conferenties, Hepatitis C-bijeenkomst, afsluitingssymposium Plan van Aanpak, diverse nieuwjaars- en afscheidsrecepties.



## ***Registratiesysteem***

Aan de basis van de collectieve belangenbehartiging staat de individuele belangenbehartiging. Dankzij bezoekersverhalen krijgen we een goed beeld van wat er allemaal mis kan gaan en waar beleid, protocollen en instanties te kort schieten. Door directe bemiddeling –veel bellen en schrijven- proberen we deze klachten direct op te lossen. Indien het probleem is opgelost, wacht meestal alweer de volgende persoon en gaan we aan de slag met zijn of haar probleem. Tijd voor voldoende reflectie over de achtergronden van de ontstane situatie, en gedachtevorming (en actie!) over hoe dit op structurele wijze is op te lossen, ontbreekt te vaak. Bovendien wordt bij collectieve belangenbehartiging door beleidsmakers en instellingen dikwijls om casuïstiek van gesignaleerde problemen gevraagd, iets wat wij door de vluchtigheid van het werk vaak niet meer weten te achterhalen. We weten dat we de afgelopen jaren veelal tegen dezelfde klachten zijn aangelopen, maar kunnen die niet goed aantonen als om “namen en rugnummers” wordt gevraagd. Te vaak moet dan een beroep worden gedaan op het geheugen dat dagelijks nogal wat informatie te verwerken krijgt. Bovendien wil niet iedereen –vooral indien de nijpende problemen reeds zijn opgelost- als voorbeeld dienen, waardoor niet alle onthouden voorbeelden bruikbaar zijn.

De MDHG wil meer inzicht in de omvang van de verschillende signalen en beter casuïstiek kunnen aanleveren. Een mogelijkheid hiervoor is een beter registratiesysteem, zoals bijvoorbeeld bij collega-organisaties als Stichting GOUD in Utrecht wordt gehanteerd. In 2014 is opdracht gegeven aan een afstudeerder om hier onderzoek naar te verrichten en om in 2015 met een voorstel te komen.

## ***Meldpunt Vreemde Toestanden in de Maatschappelijke Opvang***

Bij de verzameling van casuïstiek wil de MDHG zich niet beperken tot de eigen organisatie. De MDHG wil op verschillende onderwerpen waar zij misstanden meent waar te nemen actief casuïstiek verzamelen door middel van onderzoek. De problemen die de MDHG tegen komt, worden geregeld ook door andere organisaties geconstateerd. Maar ook daar geldt dat de enkele casussen die de verschillende organisaties tegenkomen nog geen dossier opleveren. De MDHG wil daarin vaker het voortouw nemen. Binnen het Groot M.O.-overleg, maar ook in overleg met andere belangenorganisaties zoals het Sociaal Juridisch Steunpunt en het BADT, is reeds vele malen geconstateerd dat hier grote behoefte aan is, maar dat het aan capaciteit ontbreekt om dit daadwerkelijk op poten te zetten. Organisaties en individuen moeten actief benaderd worden, mondelinge overdracht van casuïstiek moet op papier worden gezet, rapportages moeten verzameld worden, patronen moeten worden ontdekt en conclusies getrokken worden.

Het signaleren van problematiek die ontstaat door staand (overheids- of instellingen-) beleid is niet voorbehouden aan belangenorganisaties. Ook medewerkers van de andere instellingen constateren met regelmaat onlogische, kafkaïaanse of onrechtvaardige situaties, die zij om wat voor reden dan ook niet kwijt kunnen binnen de eigen organisatie. De MDHG wil daarom een “Meldpunt Vreemde Toestanden in de Maatschappelijke Opvang” openen, waar iedereen –desgewenst anoniem- kan aankloppen om dergelijke toestanden te melden. De MDHG zal de casussen verder onderzoeken en er passende actie op nemen. Het Meldpunt zal in eerste instantie gepromoot worden binnen de verschillende instellingen, maar staat open voor iedereen.

### ***Ambassadeursproject***

Een belangrijk onderdeel om de mening van onze achterban te horen wordt –naast de dagelijkse inloop- gevormd door de tweewekelijkse lunchvergaderingen op de donderdagmiddag. De lunch staat open voor iedereen uit de doelgroep en vormt het toneel van uitgebreide gesprekken over ontwikkelingen in de stad en de maatschappelijke opvang. De lunches zijn in het leven geroepen als onderdeel van de nieuwe opzet van het ambassadeursproject voor dak- en thuislozen, dat sinds eind 2011 van kracht is. Met het ambassadeursproject tracht de MDHG enerzijds de positie van dak- en thuislozen te verbeteren en de doelgroep te informeren over beleid en ontwikkelingen en anderzijds de gemeente te informeren hoe de doelgroep over de ontwikkelingen denkt en waar er volgens de doelgroep verbeteringen mogelijk zijn.

De lunches zijn al enkele jaren een groot succes. De bijeenkomsten worden goed bezocht (door met grote regelmaat rond de vijftien personen) en de gesprekken verlopen over het algemeen in goede, constructieve sfeer, waarbij ook aandacht is voor mensen die normaliter niet snel het woord nemen. Met regelmaat schuiven gasten aan, in 2014 onder andere mensen van Straatvisie (dakloze jongeren), de politie (Christa Mooij en Frans van Gelderen, regionaal coördinator problematische personen), Mainline (over hepatitis C), de Universiteit van Amsterdam (Deborah de Bruin over drugswetgeving), Meta d'Âme (belangenvereniging druggebruikers Toronto), Anti-Incasso (een bemiddelingsbedrijf bij incassoproblematiek) en Adviesburo Drugs (August de Loor). Daarnaast hadden we in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen kandidaat-raadsleden van alle politieke partijen uitgenodigd, waarvan de volgende personen daadwerkelijk zijn geweest: Marsha ten Bruggencate (D66), Femke Roosma (Groenlinks), Christ'l Dullaert (CDA), Carolien de Heer (PvdA), Luud Schimmelpenninck van OPA (Ouderen Politiek Actief), Rob Zwetsloot en Ellen ter Gast (ROB: Radicale Oppositie Beweging), Jantien de Laaf (Red Amsterdam), Lammert van Raan (Partij van de Dieren) en Maureen van der Pligt (SP).

De aanwezigheid van gasten wordt zowel door de deelnemers als de gasten als zeer waardevol ervaren. Daar gaan we dus ook in 2015 mee door.

### ***Inzet ervaringsdeskundigen***

Hoewel het directe contact met de achterban een goede voedingsbodem voor de staf van de MDHG is voor collectieve belangenbehartiging, is diezelfde staf van mening dat de leden van de MDHG nog veel vaker zelf deel zouden moeten nemen aan dergelijke overleggen. Met voldoende ondersteuning zijn leden hier ook toe bereid en de basis hiervoor is met de goed functionerende nieuwe opzet van het ambassadeursproject aanwezig. Dit vergt echter wel een tijdsinvestering vanuit de MDHG. De leden moeten nog meer dan op dit moment het geval is aan de MDHG gebonden worden, worden opgeleid en vooral worden begeleid bij de activiteiten die zij verrichten. Deze begeleiding zien we ook weggelegd door (weer) actiever te participeren in cliëntenraden. MDHG-leden participeren reeds in een groot aantal cliëntenraden, maar tegelijkertijd zien we dat veel cliëntenraden nog niet functioneren zoals we dat graag zouden zien. Door ondersteuning te bieden aan cliëntenraden en haar individuele leden kunnen wij bijdragen aan het goed functioneren van de raden.

In 2014 starten we met een opleidingstraject voor onze leden, zodat ze beter inzetbaar zijn bij onze werkzaamheden. Dit traject wordt in 2015 voortgezet.

## ***Overige activiteiten***

De collectieve belangenbehartiging uit zich ook in activiteiten van de MDHG:

*Spuut 11:* Het tijdschrift van en voor de MDHG-leden en voor iedereen die werkzaam in het veld is. In het tijdschrift is aandacht voor de visie van de MDHG op het beleid voor de doelgroep, de werkzaamheden van het ambassadeursproject en het leven van de leden.

*Schrijfclub BaseMail:* Elke week schrijven vrienden en bekenden uit de scene kaarten naar gedetineerde druggebruikers, naar bewoners van de kliniek voor Duurzaam Verblijf te Beilen en naar mensen in de afkickkliniek.

*Daklozendag:* De Daklozendag is inmiddels een traditie geworden en buitengewoon populair onder onze leden. Het is een ontspannen ontmoetingsdag tussen dak- en thuislozen, maar ook met mensen die in het beroepsveld werkzaam zijn. De dag wordt ook in 2015 weer georganiseerd in samenwerking met in ieder geval de Diaconie, BADT en de Daklozenvakbond.

*Exposities:* De panelen voor de ramen van het kantoor van de MDHG lenen zich goed voor kunstexposities, waarvan er dit jaar twee hebben gehangen. De huidige expositie is gemaakt door Rakapati van de Loo, die de werken ook grotendeels bij de MDHG zelf heeft gemaakt.

*Drug Memorial Day:* In samenwerking met het Drugspastoraat organiseren we wederom een dienst ter nagedachtenis aan de overledenen aan drugs- en drankgebruik, of de bestrijding daarvan, tijdens de International Drug Memorial Day.

## Hoofdstuk 4 Drugs uit het strafrecht

De MDHG pleit er voor om drugs uit het strafrecht te halen, een doelstelling die door de leden als zeer essentieel voor haar positieverbetering wordt gezien. De doelstelling is een vorm van collectieve belangenbehartiging, aangezien de MDHG er van overtuigd is dat de situatie van haar leden aanzienlijk zal verbeteren wanneer drugs gelegaliseerd (en daarmee beter gereguleerd) zijn. Decriminalisering leidt tot een menselijker drugsbeleid, waarbij vervolging en opsluiting niet langer centraal staan.

Er is veel gaande op dit gebied. Nadat de VN in 2008 tot de conclusie kwam dat een tien jaar eerder geformuleerde doelstelling “een drugsvrije wereld in 2008” nou niet bepaald gehaald was, werd afgesproken in 2016 een speciale zitting van de VN te wijden aan de drugsproblematiek (UNGASS 2016). Voorafgaand aan deze potentieel belangrijke mijlpaal in de geschiedenis van drugsbeleid zal de MDHG haar stem op allerlei manieren -waar mogelijk in samenwerking met organisaties als Stichting Drugsbeleid, Encod en Inpud- laten horen.

Internationaal is er veel belangstelling voor het Nederlandse drugsbeleid, dat van Amsterdam in het bijzonder, en de rol van de MDHG daarin. Met regelmaat ontvangen wij beleidsmakers, medewerkers van zorginstellingen en druggebruikersorganisaties uit heel de wereld om kennis te nemen van de wijze waarop dit alles functioneert. De visie van de MDHG wordt vrijwel altijd als zeer waardevol beoordeeld.

Dergelijke voorlichtingen verzorgt de MDHG ook aan onder andere scholieren, studenten (met name aan studenten in de zorg en maatschappelijke opvang) en werknemers in het werkveld. De voorlichtingen worden veelal gezamenlijk gedaan door medewerkers en leden van de MDHG en bestaan naast onze visie op het drugsbeleid uit persoonlijke verhalen van leden. We hebben een aantal opleidingen waar een voorlichting door de MDHG tot het standaard lesprogramma hoort, waarmee we jaarlijks zo'n 500 studenten en leerlingen bereiken. Daarnaast houden we op de Universiteit van Amsterdam en de Amsterdam University College gastcolleges, waarna de circa 200 studenten ook ons kantoor aan het Jonas Daniël Meijerplein bezoeken.

Met de Hogeschool van Amsterdam werken we momenteel nauw samen voor de opzet van minor over “Drugs in Amsterdam”, die medio 2015 van start zal gaan. Tijdens deze minor zal de MDHG waarschijnlijk ook een gastcollege en voorlichtingen op onze locatie verzorgen. We streven naar meer voorlichtingen en werven daar actief op.

De MDHG is door de aard van de vereniging een (over het algemeen als succesvol beoordeeld) harm reduction project<sup>3</sup>. Belangenbehartiging van de MDHG zorgt er voor dat gebruikers er een gezondere levensstijl op na kunnen houden, omdat problemen op het gebied van bijvoorbeeld financiën en huisvesting daar een negatief effect op kunnen hebben. Hoewel daar niet onze focus op ligt, biedt de MDHG tevens met regelmaat de gelegenheid voor voorlichtingsprojecten. Daarnaast biedt de MDHG harm reduction organisaties die de doelgroep druggebruikers willen bereiken de mogelijkheid om in contact met hen te treden. Bij de MDHG vinden met grote regelmaat interviews plaats door onderzoekers, media en organisaties die bijvoorbeeld hun voorlichtingsmateriaal willen testen.

---

<sup>3</sup> Harm reduction is het nastreven van een daling van aan drugs gerelateerde schade, waarbij het succes van de aanpak niet noodzakelijk afhangt van een daling van het druggebruik.

In 2014 participeerde de MDHG in de organisatie van de Nationale Harm Reduction Bijeenkomst in het Lloyd Hotel en organiseerde daar een workshop over drempels in de zorg. Op dit moment wordt bekeken of een dergelijke bijeenkomst jaarlijks moet plaatsvinden.

De MDHG signaleert trends in druggebruik en speelt een rol in het waarschuwen van druggebruikers indien er drugs van slechte kwaliteit in omloop zijn.

De MDHG blijft ook in 2015 de ontwikkelingen rondom de gebruikersruimtes nauwlettend in de gaten houden. Verschillende klachten van leden hebben geleid tot constructieve gesprekken met de Regenboog Groep over het functioneren van de ruimtes. Op dit moment is vooral het schorsingsbeleid punt van aandacht. De MDHG heeft aangedrongen op transparantere en consequentere procedures met beroepsmogelijkheden en het terugdringen van de soms extreem lange schorsingstermijnen (van soms een jaar of langer).

De MDHG constateert dat de groep die op dit moment wegens de illegale status van haar druggebruik het meest in de problemen komt niet meer de groep heroïnegebruikers is. Veel van de heroïnegebruikers maken momenteel gebruik van de heroïneverstrekking, met positieve gevolgen op het gebied van gezondheid, leefkwaliteit en overlastbestrijding. De groep met de meeste problemen (voor zowel zichzelf als de stad) wordt gevormd door gebruikers van (base-) coke. De MDHG is een voorstander voor experimenten op het gebied van legale manieren waarop gebruikers aan cocaïne kunnen komen. De experimenten van stimulantieverstrekking die op dit moment lopen worden door de MDHG nauw gevolgd.

Via MAP-NL heeft de MDHG een belangrijke functie als informatievoorziening. MAP-NL biedt door middel van gratis verzonden artikelen over drugs en drugsbeleid aan circa 200 abonnees inzicht in de wijze waarop de media verslag doet over het drugsbeleid. De ontvangers zijn veelal professioneel geïnteresseerd. De berichten kunnen direct, of verzameld tot zogenaamde MAP NL-Digests ontvangen worden (circa 10 tot 15 berichten per keer). Het aantal verzonden nieuwsberichten is de afgelopen jaren toegenomen tot circa 125 MAP NL-Digests per jaar.

Het kantoor van de MDHG werd gebruikt door Stichting Legalize!, Stichting OPEN, het Verbond voor Opheffing van het Cannabisverbod (VOC) en Stichting Drugsbeleid. De MDHG is adviseur van Stichting Drugsbeleid en vergadert in die functie mee met het bestuur van de stichting. Ook andere belangenorganisaties voor dak- en thuislozen uit Amsterdam maken met regelmaat gebruik van ons pand, zoals vergaderingen van cliëntenorganisaties.

## Hoofdstuk 5 Personeel en bezetting

De formatie van de MDHG voor 2015 zal bestaan uit:

Directeur (30 uur/week)

Beleidsmedewerker (16 uur/week)

Medewerker individuele en collectieve belangenbehartiging (16 uur/per week)

Beheerder/coördinator inloop (32 uur/week, via Re-integratiebedrijf Amsterdam)

Daarnaast heeft de MDHG vrijwel altijd twee stagiaires (24 en/of 32 uur per week)

De medewerkers en de directeur zijn –afhankelijk van de taken- coaches voor vrijwilligers. De medewerkers ondersteunen de directeur. De coördinator inloop is belast met de dagelijks terugkerende (beheer)taken en het soepel runnen van het bureau en de inloop.

Verdeeld over de drie taken inloopspreekuur, individuele belangenbehartiging en collectieve belangenbehartiging (inclusief de doelstelling “drugs uit het strafrecht”), houdt de directeur zich –naast de algemene leiding- grotendeels bezig met collectieve belangenbehartiging. Dit is ook een belangrijke taak voor de (beleids-) medewerkers, die zich echter –net als de stagiaires- meestentijds bezig houden met individuele belangenbehartiging. De coördinator inloop houdt zich full-time bezig met de inloop. De taakverdeling is niet absoluut. Ook de directeur houdt zich bezig met de individuele belangenbehartiging en de beleidsmedewerker, de stagiaire en de directeur hebben ook een rol bij de inloop.



## Nieuw deurbeleid Belangenvereniging Druggebruikers MDHG

Sinds de zomervakantie is er het één en ander veranderd aan het deurbeleid van de MDHG. We willen meer tijd kunnen besteden aan hulp bij individuele problemen en aan collectieve belangenbehartiging, en minder aan de zogenaamde “beheerscapaciteit”. Vandaar dat het aantal uren “vrije inloop” is ingekort.

De nieuwe tijdsindeling is:

**10.00 - 12.00 uur**      **Vrije inloopsprekuren**

Tussen deze uren ben je welkom om (functioneel) gebruik te maken van de telefoon en computer, en kun je een van de medewerkers aanspreken voor hulp bij problemen met de maatschappelijke opvang, politie, financiële instanties et cetera. Ook doen we niet zo moeilijk als je na gedane arbeid nog even wilt blijven zitten voor een kopje koffie of iets dergelijks, zolang je dat wel binnen de perken houdt.

**12.00 - 12.30 uur**      **Gesloten**

**12.30 – 15.30 uur**      **Alleen op afspraak**

Tussen half 1 en half 4 kun je alleen naar binnen als je een afspraak hebt gemaakt met één van de medewerkers. Wanneer je zonder afspraak met een hulpvraag aan de deur komt, wordt gekeken of er iemand beschikbaar is om je verder te helpen. Zo niet, dan is het helaas niet mogelijk om binnen te komen. Gebruik van de computer blijft mogelijk, maar alleen als je duidelijk hebt gemaakt wat je te doen hebt en hebt ingetekend op de lijst. Het is aan medewerkers van de MDHG om te beoordelen of het een legitieme reden betreft. YouTube etc. zijn dat in ieder geval niet.

Tijdens de donderdagen waarop een bezoekerslunch wordt gehouden –iedere twee weken- zijn we voor deelnemers aan deze lunches open tussen 12.30 uur en 15.30 uur.

**15.30 – 16.30 uur**      **Vrij inloopspreekuur**

Hetzelfde als tussen 10 en 12 uur.

Mocht je op zoek zijn naar een plek waar je overdag in alle rust wilt verblijven, dan helpen de medewerkers van de MDHG je graag bij inschrijving bij een inloophuis of gebruikersruimte.