



## BELANGENVERENIGING DRUGGEBRUIKERS MDHG

J.D. Meijerplein 30, 1011 RH Amsterdam  
Telefoon : 020 - 624 4775  
info@mdhg.nl  
www.mdhg.nl

Bank rek.: NL22INGB0004862525  
KvK: 40530840

### Notulen Kapstokoverleg 21 december 2017

**Aanwezigen:** Simon Frydman, Mark Metzelaar, Karin van Wijngaarden, Marlon Zurburg, Arnold Folkerts, Ranjana Zwijnenberg, Fred de Klerk, Charley de Jong, Mourad, Peter van der Gragt, Willem de Boer, Dennis Lahey, Oessie (MDHG), Caroline de Groot, Jenny Boer (BSJ), Merlijn Scholing, Linda Schmidt (LdH), Michiel van Hees (CQP), Paul Willemse (DAK), Patric Hartwig (DVB), R. Kooistra, Rieneke Ahsman, Walter Kamp (OJZ), Edo Paardekooper-Overman, Reinier Schippers (Groot-MO), Annet Vogelaar (Mainline), Nico van der Ham (MvM), Ria Mulder (GGZ/Roads), Marcel Bruchthuisen, Ilona Polak, Bianca van Beijnhem-Bakker, Sarah Takkenberg, T. van Brunschot, Kavita Behari, Nynke Engelhard (WPI).

**Aanwezige gemeenteraadsleden:** Femke Roosma (GroenLinks), Nelly Duijndam (SP) en Meltem Kaya (D66)

**Notulist:** Jihane Lahboub, Priscilla Prempeh en Leonie Brendel (MDHG)

#### Opening

Dennis Lahey, directeur van de MDHG opent het Kapstokoverleg en heet iedereen welkom. Participanten van het overleg hadden graag een lunch gehad i.v.m. het tijdstip. De gemeenteraadsleden zullen dit voor een volgende keer meenemen. De participanten zullen dan geïnformeerd worden.

De gemeenteraadsleden stellen zichzelf voor. Dennis legt uit dat dit overleg bedoeld is om dak- en thuislozen in Amsterdam direct in contact te brengen met de gemeenteraadsleden. Ook is het overleg bedoeld om discussiepunten aan te halen omtrent dakloosheid en de bijhorende wettelijke regels.

#### Algemene mededelingen:

- Er worden notulen gemaakt door de MDHG, die van de vorige keer zijn op de tafel bij binnenkomst te vinden;
- Er worden foto's en filmopnames gemaakt, mensen die bezwaar hebben om in beeld te komen kunnen dit nu aangeven. Er waren enkele personen die dit liever niet hadden, hier is rekening mee gehouden;
- Zeg als je het woord neemt even je naam, dit praat wat makkelijker en is beter te volgen voor iedereen.

#### Notulen en acties van Kapstokoverleg 11 mei 2017

Er zijn geen op- of aanmerkingen op de notulen van het vorige overleg. Mochten die toch nog volgen kan dat gemaïld worden naar [dennis@mdhg.nl](mailto:dennis@mdhg.nl). De meest concrete actiepunten na het vorige overleg waren als volgt. Deze punten worden eerst besproken voor we overgaan op de agenda.

**Kluisjes voor daklozen:** Er is al een lange tijd behoefte aan ruimte waar dak en -of thuislozen hun spullen in kunnen bewaren zodat zij hier niet de hele dag mee hoeven te lopen. In Den Haag wordt dit al gerealiseerd. Is dit in Amsterdam te realiseren? Meltem Kaya(D66) vertelt dat er over de behoefte aan kluisjes vragen zijn gesteld door de raad, zij hoort er in januari meer over.

## Agenda

De agenda wordt ter plekke gemaakt, zodat iedereen de gelegenheid heeft om punten in te brengen. Wel is ervan tevoren geïnventariseerd of er al punten zijn bij de verschillende gemeenteraadsleden en bij verschillende cliëntorganisaties van dak- en thuislozen.

1. Boete voor buitenslapen – handhaving
2. Amsterdammers die terugkeren vanuit het buitenland
3. Toegang tot maatschappelijke opvang
4. Verschil in bindingscriteria
5. Zelfredzaamheid
6. Winteropvang
7. Betere aansluiting met instanties voor zelfredzame daklozen
8. Vrouwenopvang
9. Mensen met schulden
10. Cliëntondersteuning.

## Notulen

1. **Boete voor buitenslapen & de voorrangsregeling bij huizen voor daklozen (ingebracht door Fred de Klerk en Willem de Boer)**

**Fred de Klerk:** Sinds 2013 mochten er geen boetes worden uitgeschreven voor het buitenslapen. Wat is er gebeurd met de communicatie tussen justitie, de gemeente en waarnemend burgemeester? In de APV 2.20 is een duidelijk profiel geschetst van toeristen en daklozen waren een uitzondering van deze APV. Toch worden er nog vele boetes uitgeschreven door handhaving.

**Femke Roosma (GroenLinks):** De buitenslaapboetes worden inderdaad nog uitgeschreven, ik heb gesproken met waarnemend burgemeester, hij gaat hierover in gesprek met justitie. Ik ben het zat, er moet een APV (Algemene Plaatselijke Verordening) regeling worden gemaakt. Het is erg frustrerend dit nog steeds gebeurd. De ingevoerde regel in 2013 werkt duidelijk niet. De boete voor buitenslapen mag niet gelden voor dak- en thuislozen, zoals is afgesproken. We zullen streven voor de dak- en thuislozen die nergens terecht kunnen.

**Fred de Klerk:** Er zijn veel daklozen met een postadres, ik krijg mijn post heel erg laat. Voor een bezwaar moet er binnen 14 dagen gereageerd worden. Wat gebeurt er met de boetes die nu uitgeschreven zijn?

**Femke Roosma (GroenLinks):** Dit weet ik niet, hoe die schulden lopen. Hoe gaan we dat voorkomen? De politie en handhaving werken niet samen, dit is een groot probleem. De communicatie die tussen hen onderbreekt, zorgt voor veel nare gevallen.

**Ria Mulder:** De handhavers zijn vaak erg onbeschoft tegen de mensen, vooral daklozen worden als oud vuil behandeld. Hun gedrag is erg autoritair en denigrerend tegenover de daklozen. Ze hebben een verkeerde bejegening naar mensen toe, de handhaving is autoritairder dan de politie.

2. **Amsterdammers die terugkeren vanuit het buitenland (ingebracht door Mark Metzelaar)**

**Mark Metzelaar:** Mensen die vanuit het buitenland terugkeren naar Amsterdam raken hun woning, uitkering etc. kwijt. Als je drie jaar het land uit bent geweest, vervalt je binding met Amsterdam, dit is lastig om weer terug te krijgen. Je komt onderop de stapel terecht en er wordt geen ondersteuning geboden om dit op te lossen. Geen uitkering is geen postadres wat betekent dat je geen Amsterdammer meer bent.

**Kaya Meltem:** Het is een bekend probleem onder dak- en thuislozen die terugkeren naar Amsterdam. Hier wordt verder over gesproken.

3. **Toegang tot maatschappelijke opvang (ingebracht door Edo Paardekooper Overman)**

**Edo Paardekooper Overman:** Bij de maatschappelijke opvang wordt altijd gewezen naar de bindingscriteria, in praktijk gaan ze er heel simpel mee om. Internet geeft verkeerde informatie

vergeleken met wet- en regelgeving. Wanneer iemand zich meldt, hoor je gelijk opvang te krijgen en niet worden weggestuurd. Dit staat in de WMO 2.1.2.; iemand krijgt opvang waar hij zich meld.

**Femke Roosma (GroenLinks):** Dit creëert een afschrik-effect.

**Meltem Kaya:** De Gemeente hoort te zorgen voor een warme overdracht en opvang bieden tot een plek elders. Amsterdam moet het eerst voor zichzelf proberen zonder dit probleem voor heel Nederland op te lossen.

**Merlijn Scholing:** Ik was erbij dat er besproken werd dat in de gemeente de winterkouderegeling opengaat voor iedereen ongeacht binding etc.

#### 4. Bindingscriteria (Ingebracht door Dennis Lahey)

**Dennis Lahey (Directeur MDHG):** Regiobinding is veranderd in binding waarbij er niet alleen gekeken wordt naar de basisadministratie (waarbij nu ook geldt de plek waar men verblijft is belangrijker dan waar men ingeschreven heeft gestaan) maar ook naar zorg en sociale binding. Bij Dienst Wonen geldt nog de oude criteria voor 'binding'. Er moet gekeken worden naar de discrepantie tussen Dienst Wonen en Zorg.

*Er wordt besloten dit punt tijdens het Wethouderoverleg aan te kaarten.*

#### 5. Zelfredzaamheid (ingebracht door Edo Paardekooper Overman)

**Edo Paardekooper-Overman:** Er is een beleid dat moet worden opgevolgd door Maatschappelijke werkers. In de wet staat echter niets wat betreft verslaving of dak- en thuislozen, maar er moet zeker wel hulp aan worden geboden.

**Ria Mulder:** Er is minder zelfredzaamheid, hier moet steun aan worden geboden. Als je wel zelfredzaam bent, word je ook niet altijd geholpen. De regelgeving en uitvoering van de regels rond de zorg zijn verschillend. De psychiatrische criteria bij zelfredzaamheid kan elke kant op, deze kan heel erg verschillen per persoon, deze moet dan ook preciezer worden gemaakt.

**Merlijn Scholing:** Wat is de populatie samenstelling in het passantenhotel van zelfredzaamheid? De groep die niet zelfredzaam is, komen niet door de screening heen als ze geen OGGZ-criteria hebben. Er wordt geen dienstverlening geboden, je wordt alleen doorgestuurd. De mensen die andere beoordelen moeten kijken naar de problematieken, ze hebben weinig tot geen ervaring. Begeleidingsgesprekken zijn afgeschaft (wat betreft wonen, verslaving, schulden etc.), er wordt enkel een slaapplek geboden, problematieken worden niet besproken.

**Annet Vogelaar:** Ik weet dat er al veel veranderd is en dat er al beter wordt doorverwezen naar maatschappelijk werk. Maar ik sprak laatst een maatschappelijk werker en die zei: "Wat? Er komen nooit daklozen bij ons".

#### 6. Winteropvang (ingebracht door Ranjana Zwijnenberg)

**Ranjana Zwijnenberg:** Er zijn bij de winteropvang bij de Havenstraat 2 douches aanwezig voor 80 mensen, de wc's zijn erg vies en er hangt een muffe geur rond. Er mogen ook geen pakjes drinken mee naar binnen.

**Dennis Lahey:** Op 1 februari is er bewonerscommissie. Hier kunnen de klachten besproken worden.

**Mourad:** De kwaliteit van de zorg is slecht. Het zijn altijd dezelfde organisaties die de winteropvang organiseren. Het is allemaal vriendjespolitiek om geld te lobbyen. Er is bijvoorbeeld 24 uur per dag personeel aanwezig, terwijl de pand alleen s 'avonds bewoond is. Er moet beter met het beschikbare budget/geld om worden gegaan. Dit is niet efficiënt.

**Reinier Schippers:** Is er draagvlak voor het toetsen van de kwaliteit van de winteropvang? Laat de kwaliteit beoordelen door de mensen die zelf gebruik maken van de Winteropvang. Dit moet meegenomen worden in de beoordeling.

**Femke Roosma:** Er moet voorzichtig gedaan worden met een klantentevredenheidsonderzoek. Misschien een onderzoek of de winteropvang heeft voldaan aan verwachte eisen?

#### 7. Beter aansluiting met instanties voor zelfredzame daklozen (ingebracht door Marcel)

**Marcel Bruchthuisen:** Als je dakloos ben, moet je keihard vechten. Ik vecht al zeven jaar met instanties. Er worden nu discussies gevoerd over punten van tien jaar geleden. Er is te weinig onderlinge communicatie en te weinig transparantie bij instanties. Er wordt te veel vastgehouden aan 'verouderde' regelgeving.

**Fred de Klerk:** Kan er geen voorrangregeling komen voor zelfredzame daklozen?

**Marcel Bruchthuisen:** De OGGZ-criteria geeft zoveel drempels voor zelfredzamen.

**Ranjana Zwijnenberg:** Vluchtelingen krijgen binnen drie maanden een volledig ingericht huis. De gemeente krijgt een boete als ze asielzoekers niet helpen. En wij?

**Mourad:** Zorginstellingen spelen in op financiën. Ziek zijn of voordoen, top600 en ga zo maar door. Het geld gaat naar de zwaardere doelgroepen. Goed gedrag wordt niet beloond.

*De vraag van huisvesting wordt bij Laurens Ivens bij de volgende het wethouders overleg op 22 januari 2018 besproken.*

#### 8. Vrouwenopvang (ingebracht door Paul Willemse)

**Paul Willemse:** Ik wil graag een situatie delen waar er geen nazorg was, 14 dagen tijdens een hevige sneeuwstorm stond een vrouw op straat. Haar man had het huis in de fik gestoken. Zij kon 12 dagen opgevangen worden door kennissen en stond daarna op straat. Om bij de Blijf Groep te komen moest zij eerst aangifte doen tegen haar man. Dit durfde zij niet uit angst voor haar man. Ze viel hierdoor tussen wal en schip. Uit noodzaak moest zij terug naar haar man.

**Femke Roosma:** Was er een beschikking met van weigering?

**Dennis Lahey:** De casus dient aan gemeenteraadsliden gegeven worden.

*Paul stuurt deze casus op naar de gemeenteraadsliden.*

#### 9. Mensen met schulden (ingebracht door Simon Frydman)

**Simon Frydman:** Ik voel me gekleineerd door de schuldhulpverlener en wordt knettergek van incassobureaus en deurwaarders. Verder word ik van het kastje naar de muur gestuurd. Er zijn te veel instanties, er is onafhankelijke schuldhulpverlening nodig. Mensen komen op straat terecht door schulden en de gemeente Amsterdam doet hieraan mee.

*De Gemeenteraadsliden geven aan dat dit in een aankomende vergadering gaat besproken worden. Ze gaan het hier onder andere hebben over de criteria van incassobureaus.*

#### 10. Clientondersteuning (ingebracht door Femke Roosma)

**Femke Roosma:** Ik vroeg mij af of er al cliëntondersteuning ingezet wordt? Is dit een mogelijkheid voor mensen en werkt dit? Is er misschien behoefte voor een loket?

*Er lijkt nog veel onduidelijkheid te zijn over hoe cliëntondersteuning ingezet wordt en hoe men hiernaar verwezen wordt.*

#### Afsluiting

Dennis sluit de vergadering en bedankt iedereen voor hun aanwezigheid op het Kapstokoverleg. De notulen van vandaag worden gemaild naar de aanwezigen. Op maandag 22 januari 2018 vindt het Wethouders overleg plaats met Eric van der Burg, Arjan Vliedhart en Laurens Ivens in de raadszaal van de Stopera.