



Notulen Kapstokoverleg 21 januari 2016

Aanwezig: Partic Hartwig, Marieke Klasing, Mascha ten Bruggencate (D66), Marc Haverkamp (CDA), Dennis Boutkan (PvdA), Wil van Soest (Partij van de Ouderen), Nelly Duijndam (SP), Femke Roosma (GroenLinks), Dennis Lahey, Kerri Hennessey, Jordy Taytelbaum, Peter van der Gragt, Willem de Boer, Eva Timisela, Joss v/d Meer, Els Dijks, Gwendy Keeldar en Leonie Brendel, Ward Ruigrok, Marlous van Senten en Merel van Amstel, Reinier Schippers, Mirte Bunte, Jenny de Jeu, Marko de Han, Ton de Vries, Edo Paardenkooper-Overman, Michael Stroebel, Mourad, Idgey van de Wiel, Cor van Keuk, Simon Frydman, Emilio Ambu, Jeroen van Laar, Renske Waagmeester, Ayoub Tallih, Said Sadaoui, Bert de Jager, Carla Barrenechea, Rosa van den Ham en Jose Welsink.

Notulen: Belangenvereniging Druggebruikers MDHG

Agenda: De agenda voor vandaag is flexibel. Wij zullen iedereen vragen wat zij graag zouden willen bespreken. Zie volgende bladzijde voor volledige agenda.

Notulen:

Introductie

Voorzitter Dennis Lahey, directeur van de Belangenvereniging Druggebruikers MDHG, opent het eerste Kapstokoverleg van Amsterdam. Rotterdam organiseert al jaren het Kapstokoverleg en is daar een groot succes.

Het Kapstokoverleg is een overleg waarbij dak- en thuislozen rechtstreeks met gemeenteraadsleden kunnen praten over alle zaken die betrekking hebben op dak- en thuislozen. Het is voor zowel dak- en thuislozen als voor gemeenteraadsleden handig om af en toe rechtstreeks te bespreken wat er speelt. De MDHG heeft dit opgepakt, met dank aan het enthousiasme van Femke Roosma van GroenLinks.

Het Kapstokoverleg is bedoeld voor alle dak- en thuislozen in Amsterdam, vertegenwoordigers van dak- en thuislozen en natuurlijk voor gemeenteraadsleden van alle partijen. Als toehoorders zijn ook vertegenwoordigers van ambtenarij, instellingen en andere betrokkenen welkom.

Dennis vraagt iedereen gebruik te maken van de microfoons, zodat iedereen elkaar kan verstaan. Van de bijeenkomst worden notulen gemaakt. Wie zijn gegevens noteert op de presentielijst, krijgt deze opgestuurd. Dennis is blij te merken dat er een grote opkomst is, ook vanuit de gemeenteraadsleden. Hij vraagt de gemeenteraadsleden zichzelf even voor te stellen en te vertellen bij welke politieke partij zij horen.

Het is de eerste keer dat we dit doen. Er is eerder een aantal agendapunten aangeleverd door onder andere het Straatvangnet (MDHG, Bureau Straatjurist en de Daklozenvakbond), cliëntenraden en deelnemers van het Groot M.O.-overleg. Deze punten, samen met de agendapunten die vandaag worden ingebracht, zullen de agenda vormen. Dennis stelt voor dat eventuele discussies over de organisatie van het kapstokoverleg zelf op een ander moment besproken worden en vandaag alleen op de inhoud t richten.

De agenda ontwikkelt zich tijdens de vergadering als volgt:

Introductie (11:00 uur)

1. Winterkoudeopvang;
2. Algemene gang van zaken daklozenopvang;
3. Trajecthouderschap;
4. Herindeling Geïntegreerde Voorzieningen;
5. Het doorverwijzen van WPI naar IND;
6. Nachtopvang EU-vrouwen in Amoc;
7. Nazorgproject People to People;
8. Boetes doelloos rondhangen;
9. Informatievoorziening onafhankelijke cliëntondersteuning.

Afsluiting (12:30 uur)

1. Winterkoudeopvang

Patric: 'Als Daklozenvakbond krijgen wij veel klachten over de winterkoudeopvang. Afgelopen week kregen wij zes klachten. Er zijn duidelijke afspraken met de gemeente gemaakt, bijvoorbeeld dat daklozen zonder geldig ID-kaart ook gebruik mogen maken van de WKO. In de praktijk gebeurt dit helaas niet. Laatst is er een man van 65 jaar niet binnen gelaten wegens het hebben van een ongeldige identiteitskaart.' Patric vertelt dat er ook veel klachten zijn over de voorzieningen en de hygiëne. Deze klachten gaan voornamelijk over vieze doucheruimtes en toiletten, geluidsoverlast en diefstal.

Sinds dit jaar zijn er gelukkig wel evaluatiemomenten met belangenbehartigers, gebruikers van de WKO en de organisatoren van de WKO. Het tweede evaluatiemoment stond gepland, maar moest verzet worden omdat er niemand van het Leger des Heils of van HVO-Querido aanwezig kon zijn.

Simon (bewoner van het Passantenhotel) vertelt dat hij vorig jaar ook gebruik heeft moeten maken van de WKO. Hij vertelt dat hij op stretchers sliep die snel stuk gingen. "Je bent blij dat je een dak boven je hoofd hebt, maar het was echt een nachtmerrie." Hij raadt de gemeenteraadsleden aan om zelf een keer eigen ervaring op te doen

Mourad (WMO-ambassadeur) vertelt dat hij *mystery guest* is geweest van de WKO. "We moeten wel blij zijn dat we als enige stad een permanente winterkoude opvang hebben. Ik moet wel zeggen dat de kwaliteit verschrikkelijk is. Vroeger was de WKO kleinschaliger en daarbij verdeeld over de stad". Mourad vermeldt dat de bezoekers van de WKO aangeven dat zelfs de gevangenis beter is. Hij vindt dat er niet goed gemonitord wordt hoe de kwaliteit is. Mourad vertelt dat het beleid van de WKO door HVO-Querido hem slecht bevalt. Dit omdat zij weinig doen met punten die bezoekers van de WKO en belangenbehartigers inbrengen. Je krijgt snel het gevoel van; 'jullie mogen blij zijn dat het er is. Als jullie dat niet zijn dan donder je maar op'. Er hangt een nare sfeer. Er zijn wel kleine dingetjes verbeterd maar het zou zo veel beter kunnen.

Femke (GroenLinks): "Er is al eerder iets gezegd over vorig jaar. Kan jij dat vergelijken met dit jaar?"

Mourad: "Vorig jaar was de WKO in de Valeriuskliniek, hier kreeg je zelfmoordneigingen. Er zijn nu regelmatig evaluaties, dit is wel verbeterd. Maar sommige simpele punten zijn nog steeds erg slecht; hygiëne etc. Er worden bijvoorbeeld geen vuilnisbakken neer gezet want die aanvraag moet zogenaamd eerst langs de wethouder en dat duurt dan weer maanden."

Dennis: "In de voorbereidingen van de WKO zijn dit jaar ook belangenbehartigers betrokken. Wij hebben toen ook aanbevolen om de WKO kleinschaliger te maken. Dit was niet mogelijk. Toen hebben wij voorgesteld om dan binnen zo'n grootschalig gebouw, kleinschalig mensen op te vangen. Dus door bijvoorbeeld het meer opdelen in units, kleinere ruimtes en zelf zeggenschap over de plek waar je slaapt, maar daar hebben we niks van gemerkt."

Mark (CDA) vertelt dat 10 februari 2016 de gemeenteraadsleden op werkbezoek naar HVO-Querido gaan. Mark vraagt ons om onze verbeterpunten aan hen mee te geven zodat zij deze kunnen aankaarten.

Patric: "Over dat werkbezoek, voor je daar komt kan je er zeker van zijn dat je geen één vieze wc ziet omdat zo'n werkbezoek altijd aangekondigd moet worden. Ik heb een tijdje geleden voorgesteld dat er ook belangenbehartigers mee zouden gaan maar dit mocht niet."

Wil (Partij van de Ouderen) reageert hierop: "Patric, je mag op mijn verzoek mee, als ik vind dat er iemand mee moet dan ga jij mee."

Patric bedankt Wil en zou graag mee willen met dit werkbezoek. Het onderwerp Winterkoudeopvang laten we hierbij.

2. Algemene gang van zaken daklozenopvang

Simon vertelt over zijn verblijf in het Passantenhotel van HVO-Querido. Het Passantenhotel is een plek waar je kunt verblijven tijdens het wachten op een doorstroom naar een eigen woning. Er zijn nogal wat klachten over de opvang. Een paar weken geleden hebben zij geprobeerd een

bewonerscommissie op te zetten. Toen zij de flyer hiervoor gingen ophangen werd deze flyer waar ze bij stonden van de muur af getrokken. Simon: “We hebben een klacht bij de klachtencommissie van het POA ingediend, deze is nu in behandeling”.

Jenny de Jeu, beleidsmedewerker van Cliëntenbelang Amsterdam: “Ik schrik er van dat de medezeggenschap wordt tegengewerkt. Ik ben benieuwd of dit vaker gebeurt en/of mensen dit herkennen?”

Mourad is al jaren een WMO-ambassadeur, hij heeft in verschillende cliëntenraden gezeten. “HVO was jaren geleden naar mijn mening een van de betere organisaties van Amsterdam, de afgelopen jaren is hun niveau gedaald. Wat Simon zegt dat herken ik. Desbetreffende medewerkers bepalen zelf dat bijvoorbeeld een commissie wel of niet nodig is.”

Dennis is benieuwd naar de reden die HVO-Querido aan Simon gaf om de bewonerscommissie tegen te werken.

Simon vertelt dat HVO-Querido als reden gaven dat zij zelf het gastenoverleg organiseren. Dit gastenoverleg vindt één keer in de drie maanden plaats en wordt georganiseerd door de teammanager. In dit gastenoverleg heb je niet echt inspraak. Simon geeft aan dat een bewonerscommissie voor en door bewoners is. Natuurlijk mogen medewerkers erbij zitten, maar het is nu omgekeerd. Er hangt een sfeer van: ‘Als ik iets doe dan wordt ik eruit gegooid’.

Dennis: “Deze punten zijn niet alleen een signalering voor gemeenteraadsleden maar ook voor de belangenbehartigers, wij zullen dit ook aan gaan kaarten.”

Michael vertelt dat hij twee jaar geleden hetzelfde soort problemen had bij de Haven van het Leger des Heils. Femke Roosma is er toentertijd bij betrokken geweest. Samen met anderen hebben we er voor geknokt, en het kan dus wel. “Tip: ga gewoon door. Uiteindelijk ging de directie mee.”

Wil (Partij van de Ouderen): “Ik zou graag willen, als raadslid, dat u mij belt als dit soort situaties zich voordoen. Dan ga ik mee, ik wil dit gewoon weten. Ik wil de onderste steen boven hebben, het is te gek voor woorden dat mensen zo behandeld worden.”

Femke (GroenLinks): “Wij kunnen dit goed meenemen in ons werkbezoek bij de HVO. Ik was wel benieuwd, het Passantenhotel is bedoeld voor tijdelijk verblijf, maar wat voor perspectief of begeleiding bieden zij jullie om eruit te komen?”

Simon vertelt dat je altijd een persoonlijke begeleider kreeg maar dat dit is afgeschaft. “Begeleiding kunnen de medewerkers niet meer bieden want er blijkt geen budget (middelen/tools) voor te zijn. De medewerkers doen het min of meer wel. Het enige wat ze zeggen is: ‘ga naar woningnet’. Er is niet echt begeleiding meer. Er zijn weinig woningen meer, dus je kunt nergens heen.” Daarnaast vraagt hij zich af of de medewerkers wel voldoende gekwalificeerd zijn voor het werk. Tegelijkertijd krijgt de directeur een flink salaris, dit is volgens Simon allemaal na te lezen in het jaarverslag.

Edo reageert hierop. Hij vindt dat mensen die daar terecht komen het verdienen om in een traject te komen. “Er worden aan de voorkant nog steeds onwettige criteria gebruikt, de OGGZ-criteria. Terwijl het bij mensen die niet aan deze criteria voldoen ook om problemen gaat. Die horen ook een traject te krijgen.”

3. Trajecthouderschap

Reinier Schippers, voorzitter Groot MO/GGZ-overleg: “Ik heb gehoord dat er een motie is aangenomen waarin heel expliciet staat dat mensen gedurende hun traject één vaste trajecthouder krijgen.”

Michael medeoprichter van People to People: “Omdat je nu geen vaste persoon hebt moet je vaak je verhaal uit het verleden telkens opnieuw vertellen aan bijvoorbeeld weer nieuwe klantmanager. Dit zorgt ervoor dat je houvast weg is. Het moet centraler geregeld worden zodat je de mensen houdt uit het traject en zo ook de vertrouwensband krijgt.”

Mascha (D66): “Dit is een duidelijk voorbeeld. Je moet elke keer je verhaal vertellen. Is het probleem dat je elke keer je verhaal moet vertellen of dat je weer nieuwe mensen moet leren kennen en vertrouwen?”

Michael reageert hierop: “Het is het totaalplaatje. Het weer opnieuw vertellen van je verhaal en het weer een nieuw persoon leren kennen. De dak- en thuislozen wereld is een egoïstische wantrouwende wereld. Het is ‘*me, myself, en I*’. En als je iemand vertrouwt of je hoeft maar een paar dingen te zeggen en iemand begrijpt je, dan is dat prettig.”

Edo vertelt dat het niet alleen prettig is als je één vaste begeleider hebt maar ook effectiever. Bovendien, wanneer je vaak wisselt van begeleiders, raken mensen hun vertrouwen kwijt en kan je ze op het moment van problemen of knelpunten niet op tijd bereiken.

Dennis: “In de wintereditie van de Spuit 11, het tijdschrift van de MDHG, is hier ook een stuk over geschreven. Een belangrijk punt wat daarin voorkomt is dat de onafhankelijkheid van de trajecthouder goed geregeld moet worden. A: omdat je dan wat makkelijker kan switchen van de ene naar de andere aanbieder, wanneer het aanbod meer aansluit bij de vraag. En B. Stel dat mensen in problemen komen met een instelling, dan is het juist de bedoeling dat de trajecthouder in actie komt om de belangen van de cliënt te behartigen. En in de praktijk is het vaak dat de trajecthouder toch de kant van de instelling kiest.”

Reinier: “Het gaat er ook om dat je wilt dat het traject succesvol wordt afgerond. Zou het mogelijk zijn om een pilot uit te proberen dat mensen (trajecthouders) niet meer in dienst zijn van een instelling maar onafhankelijk zijn?”

Dennis (PvdA) had vooral een vraag over de ervaringen van mensen bij het WPI. “Ik ben woordvoerder van werk en niet van zorg. Ik ben benieuwd naar jouw ervaring bij WPI. En de wisselingen die je hebt gehad zou je daar wat meer over kunnen vertellen, heb je het idee dat er bij die wisseling sprake was van dossieroverdracht?”

Michael wil hier graag op reageren. “Ik heb het geluk gehad dat ik altijd mensen om me heen heb gehad waar ik het goed mee kon vinden. Het punt is niet dat er een dossier overgeheveld wordt, maar dat het gaat om het gevoel. Je bent dan gewoon je bsn-nummer en dat is een naar gevoel. Vooral omdat je al niet veel mensen meer hebt die je vertrouwt. Kijk, als je verhuist naar Noord en je zit in Zuid dan snap ik dat er overgedragen moet worden”. Michael vindt het ook vervelend dat er weinig transparantie is. “Je krijgt alleen te horen; je krijgt een andere klantmanager of inkomensconsulent”. Het is allemaal heel klinisch, er zit geen menselijk perspectief bij.”

Femke (GroenLinks) wilt graag nog reageren op de motie die Reinier heeft aangekaart. Bij deze motie staat ook dat er een onafhankelijke trajecthouder moet komen vanaf het begin. De invulling van deze motie is nog niet uitgewerkt. Femke nodigt iedereen uit om mee te denken over de invulling van deze motie.

Simon wil ook vertellen over zijn ervaring met het WPI. “Door alle instellingen word je doorverwezen naar de screeningsbalie van het WPI. Het WPI is daar geloof ik niet op toegerust. Je moet je hele hebben en houden aan een enorme balie vertellen waar iedereen mee kan luisteren. De privacy van mensen is weg.”

Edo: “Had je toevallig onafhankelijke cliëntondersteuning bij de hand?”

Simon: “Nee ik was alleen.”

Dennis: “Vorige week hadden we in deze zaal een bijeenkomst met wethouder Vliegthart, daar hebben we dit ook aangekaart. Leonie, stagiaire van de MDHG, heeft haar verhaal over haar ervaring bij het WPI gedaan. En die heeft toen een uitnodiging van de wethouder gekregen om samen te gaan kijken wat daar anders kan.”

Femke (GroenLinks): “Het lijkt mij, na alle verhalen over de screeningsbalie bij de Jan van Galenstraat, verstandig om daar een keer op werkbezoek te gaan.”

Patric wil hierop reageren. Bij hem is er namelijk ook wat opgevallen. Mensen die bijvoorbeeld een WIA- of WAJONG uitkering hebben worden doorgestuurd naar het UWV. Vaak hebben die mensen een beperking en laten zich dan wegsturen en weten niet wat zij dan moeten doen. “Die mensen

komen dan naar mij toe en dan gaat een hulpverlener mee. Ik heb het vaak meegemaakt dat hulpverleners van MEE Amstel en Zaan hetzelfde hebben meegemaakt. Gelukkig kan ik Ron van Wifferen van het GGD rechtstreeks benaderen wanneer er zo'n situatie zich voordoet."

Joss (MDHG) wilt graag wat toevoegen. "Ik word hier erg treurig van. Ik heb nu wel een x aantal jaren een discus woning met begeleiding. En weet je hoelang dit nu al speelt. Dit speelt al sinds Marijke Vos hier nog wethouder was. We spreken nog steeds over dezelfde problemen. Echt waar: doe iets. Want dit speelt al zo lang."

Reinier: "Als jullie toch gaan kijken naar de motie, zou er ook gekeken kunnen worden naar hoe je structureel kan monitoren of de voorgenomen maatregelen gehanteerd worden zoals deze afgesproken zijn."

4. Geïntegreerde voorzieningen en de herindeling (postcode)

Joss vraagt zich af wat er is gebeurd met de GV op de Valkeniersstraat dat zij voor haar FIBU nu naar de Flierbosdreef in Zuid-Oost moet, terwijl zij in Oost woont. Zij vraagt zich af of de gemeenteraadsleden hiervan op de hoogte zijn.

Mark (CDA): "Om eerlijk te zeggen, nee, ik ben hier pas werkzaam sinds september. Ik ben daarom ook blij met deze bijeenkomst en de opkomst. We kunnen straks ook even één op één praten."

Joss: "Maar het is toch van de gekke dat ik naar zuidoost moet voor mijn FIBU?"

Dennis legt het probleem even in zijn algemeenheid uit. "Er is een herindeling van de GV waarbij de men wordt ingedeeld op postcode. Hierdoor zijn er veel mensen die nu naar een ander stadsdeel moeten dan waar ze wonen of vroeger zaten. Vaak is dit verder weg terwijl zij een voorkeur hebben voor een andere GV."

Joss: "Ik dacht dat geïntegreerd betekent: met elkaar."

5. Het doorverwijzen van WPI naar IND

Jordy: "Vorige week hadden we dit ook al besproken, bij het overleg met Wethouder Vliegenthart. Hij gaf ons ook aan om zoveel mogelijk casussen door te sturen naar hem. Het WPI op de Jan van Galenstraat stuurt nog steeds EU-burgers, die een uitkering of een bijstand aanvragen, door naar het IND. In 2013 is een verzamelbrief van het Centrale Raad van Beroep (CRvB) gestuurd waar duidelijk in staat dat dit niet hoeft. De aanvraag moet door WPI in behandeling genomen worden onafhankelijk van een eventuele uitspraak van de IND. Eigenlijk pas sinds vorige week is er toezegging gekomen dat er voorkomen moet worden dat men onterecht wordt afgewezen. Nu moeten wij goed controleren dat deze toezegging structureel en goed gehanteerd gaat worden."

Dennis wil het volgende benadrukken: "Dit gaat over mensen die al een hele tijd in Amsterdam verblijven en zonder verzekering en/of uitkering rond blijven lopen."

De MDHG is er nu mee bezig om zoveel mogelijk casussen te verzamelen die tegen dit probleem aanlopen en wil graag de oproep doen naar andere instanties om casussen door te sturen die met dit onderwerp te maken hebben. Dit is bovendien een regel uit 2013, en het is merkwaardig dat de medewerkers niet op de hoogte zijn van deze regel of dat het in ieder geval niet is opgenomen in de werkprocessen.

Femke (GroenLinks) vindt dat deze punten meer politieke aandacht dienen te krijgen en zij wil dit onderwerp aankaarten tijdens het volgende commissieoverleg.

6. Nachtopvang EU vrouwen in AMOC:

Patric had graag zijn collega Andrea willen meenemen. Zij heeft haar ervaring bij Amoc opgedaan toen zij dakloos was. Helaas kon zij er niet bij zijn maar Patric wil namens haar, over haar ervaring bij Amoc vertellen.

"Andrea heeft het afgelopen jaar in Amoc moeten slapen bij de nachtopvang. Zij gaf aan dat zij echt in haar kleding heeft moeten slapen omdat er geen aparte ruimte is waar vrouwen zich om kunnen kleden. Ze lag tussen elf mannen, het enige wat de mannen van de vrouwen scheidt is een klein

shotje. De hele tijd werd zij aangestaard en kon zij geen oog dicht doen. Ze was in paniek. Dit is niet de juiste manier om vrouwen op te vangen. En ik vind dat hier wat aan gedaan moet worden.”

Joss vertelt dat ook dit punt niet van vandaag en gisteren is. “Vrouwen zijn daar in een positie die onprettig en onveilig is.”

Mourad wil graag wat rechtzetten, namelijk dat Amoc géén vrouwenopvang is maar een opvang voor Europeanen. Voor vrouwen zijn heel veel andere dingen.

Dennis: “Amoc is een plek waar Europeanen worden geacht opgevangen te kunnen worden, mannen én vrouwen. Maar voor vrouwen is het geen prettige plek.”

Mourad: “Dit lijkt me dan meer een punt voor de Regenbooggroep om op te pakken en niet voor de gemeenteraadsleden want dit is gewoon een intern probleem. Ik zal dit meenemen in het overleg bij de Regenbooggroep.”

Dennis vertelt dat dit probleem al eerder is aangekaart bij de Regenbooggroep zelf, maar dat zij aangeven hier niet zoveel mee te kunnen doen omdat ze maar een beperkte ruimte hebben en hierdoor ook geen aparte ruimte voor vrouwen. “Daarom is het ook een ‘gemeente’ probleem omdat er dus weinig plek is waar vrouwen ’s nachts terecht kunnen.”

Femke (GroenLinks): “Amoc wordt gezien als eerste opvang voor Europeanen maar het klinkt als een kleinschalig project terwijl daar meer mensen met hulpvragen.”

Michael: “Ik ken Amoc alleen als plek waar ik heen werd gestuurd als ik iets had gedaan wat niet mocht. Amoc is een beetje het afvalputje van de opvang, zo zag ik dat. Het is niet oké. Het is voor Europese opvang maar ook het Leger des Heils stuurt mensen daar heen. Je komt daar binnen om negen uur en je ligt met je schoenen onder de poten van je bed, want dan zijn alleen je veters weg maar dan had je schoenen nog, dat is mijn beleving. Je moet overdag eruit, behalve als je een klusje doet. Je loopt de hele dag op straat en ’s avonds mag je weer naar binnen. Het is een kleine opvang waar veel mis is, niet alleen voor de dames.”

Nelly (SP): “Hoe is het met de opvang van vrouwen in andere opvangen? Is dat beter geregeld is dat gescheiden?”

Joss: “In de tijd dat ik dakloos was, waren er weinig plekken voor vrouwen. Soms kon ik slapen in Domussen en anders was ik toegewezen op de reguliere nachtopvang.”

Mourad: “Er zijn verschillende dingen, vrouwen opvang/maatschappelijke opvang, voor vrouwen zijn er verschillende plekken. Amoc is alleen voor mensen in de inloop die nergens een plek hebben. 99% is man. Het komt zelden voor dat daar vrouwen zijn. Het is geen vrouwenopvang. Helaas is Amoc niet het afvoerputje want er zijn plekken die vele malen slechter zijn.”

Eva: “Noem is één nachtopvang specifiek voor vrouwen? Want die ken ik niet. En ik ken vrouwen op straat die nergens heen kunnen. Specifiek voor vrouwen? Waar is dat dan?”

Carla (bezoekster van de WKO): “Ik heb gebruikgemaakt van het stoelenproject en dit was echt heel erg. Ik wil dat nooit meer meemaken.”

7. Nazorgproject People to People

Michael gaf aan dat hij graag wat wilde vertellen over een project wat hij recent heeft opgezet. Het is een nazorgtraject wat zich focust op dak- en thuislozen die weer een woning krijgen. Uit eigen ervaring weet Michael dat dan pas de wanhoop begint. Het is overweldigend.

“Said en ik zijn hiervoor een project begonnen, dit project is ook bekend bij de burgemeester. Het doel is om mensen bij elkaar te brengen op het moment dat zij in eenzaamheid dreigen te vervallen. De naam van dit project is People to People. Ik wil graag proberen om via deze wijze wat spreektijd te krijgen om te kijken wat er mogelijk is om hier uiteindelijk een stichting van te kunnen maken in de toekomst. Niet zozeer om het financiële plaatje want we doen dit vanuit het hart. We staan los van alle instanties. Maar we hebben gemeente en instanties nodig om ons te helpen dak- en thuislozen op de

hoogte te stellen van ons aanbod. Ons project bereidt mensen voor op hun een eigen woning en het behouden hiervan. Want de angst om terug te gaan waar je vandaan komt is enorm.”

Dennis geeft aan dat het klinkt als een mooi project en nodigt hem uit om een keertje langs de MDHG te komen als gast tijdens de bezoekerslunch. “We zien, wat jij omschrijft, vaak terug.”

8. Boetes doelloos rondhangen

Patric opent dit agendapunt met het feit dat er volgens de gegevens van 2016 mensen weer een boete kunnen krijgen voor ‘doelloos rondhangen’ en buiten slapen. De burgemeester heeft afgelopen jaar een toezegging gedaan dat mensen geen boete meer krijgen en dat er alleen een dagvaarding komt wanneer mensen écht overlast veroorzaken. Toch worden er nog steeds mensen beboet met ‘doelloos rondhangen’.

“Een paar weken geleden zijn er nog vier mensen beboet voor inloophuis de Kloof omdat zij te vroeg waren en daar op de stoep stonden. Dit is dus een goed voorbeeld dat het in de praktijk nog vaak verkeerd gaat. Die mensen kunnen dat niet betalen en komen dan in de gevangenis en dat kost jullie weer belastingsgeld. Het is niet zozeer de politie, maar meer handhaving.”

Femke (GroenLinks): “De burgemeester is erg vel is op die boete. Elke boete die is uitgeschreven wil hij naar hem zelf toegestuurd hebben. Maar het is dan natuurlijk al te laat. Het is belangrijk dat het in de praktijk ook wordt uitgevoerd door de handhaving.”

Simon: “Dit zou misschien een goede aanleiding zijn voor het creëren van meer activiteiten, dagopvang en dagbesteding. Je moet met een zeer krappe portemonnee jezelf de hele dag maar vermaken. Het zou goed zijn dat er iets meer activiteiten worden georganiseerd voor deze doelgroep anders vraag je om overlast.” Simon vertelt dat er bijvoorbeeld bij het Passantenhotel van HVO-Querido maar één computer is voor 60 mensen en dat de WIFI niet werkt.

Joss vertelt Simon dat er meerdere inloophuizen zijn zoals de Kloof, Makom, Princehof, Blaka Watra, Volksbond, de Tweede Mijl en de MDHG. Hier kunnen mensen overdag terecht.

9. Informatievoorziening onafhankelijke cliëntondersteuning

Jenny de Jeu van Cliëntenbelang Amsterdam opent dit agendapunt. Onafhankelijke cliëntondersteuning is niet alleen voor het waarborgen van de kwaliteit maar ook voor andere zaken. “Ik ben benieuwd of jullie iets merken van informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning, weten jullie wat het is en wordt je daar zo nu en dan over geïnformeerd?”

Er zijn weinig mensen die hier bekend mee zijn. Hiermee is het punt duidelijk dat dit vanuit de gemeente meer aandacht nodig heeft, zodat mensen op allerlei momenten, als zij dat willen, onafhankelijke cliëntondersteuning kunnen krijgen en dat hier de mogelijkheid voor is.

Femke (GroenLinks): “Het is inderdaad bekend bij ons dat er te weinig wordt gezegd dat er een mogelijkheid is om onafhankelijke cliëntondersteuning in te schakelen. Er moet een plan komen zodat men sneller de hulp van onafhankelijke cliëntondersteuning kan inschakelen.”

Reinier: “Wat we vaker vandaag hebben gehoord is dat mensen op de werkvloer niet goed geïnstrueerd worden. Jullie als raadsleden hebben de mogelijkheid om invloed uit te oefenen zodat mensen op de werkvloer beter begeleid, geïnformeerd, getraind en gekwalificeerd zijn. Er is hier veel winst te boeken.”

Gezien de tijd vraagt Dennis of iemand nog wat in wilt brengen.

Mourad geeft aan nog wat kwijt te willen over de klachtencommissie POA. Er worden heel veel klachten niet ontvankelijk verklaard (niet in behandeling genomen). Er zitten verschillende instellingen in deze klachtencommissie. Het ziet eruit als een slager die zijn eigen vlees keurt. Dit hoort niet.

Ook vindt Mourad dat zorg en opvang vaak gericht is op zwaardere doelgroep/OGGZ. “Jaren geleden was er een plan van aanpak gericht op preventie. En nu wordt er toch weer voornamelijk gericht op de zwaardere groepen. Dit moet natuurlijk ook, maar ook de mindere zware doelgroep moet aandacht krijgen: ‘de niet OGGZ-groep’.” Het aanbod bepaalt de vraag en dit hoort andersom te zijn.

Afsluiting

Gezien de tijd sluit Dennis het kapstokoverleg af. “Het lijkt mij verstandig om over een half jaar weer een kapstokoverleg in te plannen.” De gemeenteraadsleden zijn het hiermee eens.

Nelly (SP): “Het lijkt mij verstandig dat wij, als politiek, verslag doen van wat wij hebben gedaan met wat we hier gehoord hebben en wat we hiermee gedaan hebben. En over een half jaar kunnen wij misschien wat meer concrete dingen laten zien.”

Mascha (D66): “We kennen elkaar nu, maar als er tussendoor dingen zijn die echt besproken moeten worden dan kan dit gewoon maar dan niet in zo’n groot overleg.”

De e-mailadressen en vaak ook telefoonnummers van gemeenteraadsleden staan op de site van de gemeente.

Hierbij is het eerste Kapstokoverleg beëindigd.

Lijst van afkortingen

GV – Geïntegreerde voorzieningen. In een GV verlenen de gemeente Amsterdam Werk en Inkomen en de Geneeskundige en Gezondheidsdienst (GGD) samen met andere organisaties zorg en hulp aan Amsterdammers met psychiatrische problemen en/of een verslaving. (www.amsterdam.nl)

HVO – HVO-Querido

IND – Immigratie- en Naturalisatie dienst

OGGZ – Openbare Geestelijke Gezondheidszorg.

POA – Klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam is een klachtencommissie van zes instellingen. Namelijk; Blijf Groep, HVO-Querido, Leger des Heils, Stichting Oudezijds 100, De Regenbooggroep en Volksbond Amsterdam.

UWV – Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Uitvoerder van de sociale werknemersverzekeringen (o.a. WIA, WW en ZW).

WMO-doelgroep – Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De WMO is een samenvoeging van de Wet Voorzieningen Gehandicapten, de Welzijnswet en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

WKO – Winterkoudeopvang

WPI – Werk, inkomen en participatie (oude DWI)

Voor vragen over of opmerkingen n.a.v. het kapstokoverleg: Dennis Lahey, directeur Belangenvereniging Druggebruikers MDHG, dennis@mdhg.nl, 06-19860716