



## BELANGENVERENIGING DRUGGEBRUIKERS MDHG

J.D. Meijerplein 30, 1011 RH Amsterdam  
Telefoon : 020 - 624 4775  
info@mdhg.nl  
www.mdhg.nl

Bank rek.: NL22INGB0004862525  
KvK: 40530840

### Signaleringen vanuit de MDHG, deel 6 (8 – 29 mei 2020)

#### **Herstart intakes Centrale Toegang**

In de vorige signalen meldden we dat we ons zorgen maakten dat er geen intakes meer bij de Centrale Toegang Maatschappelijke Opvang worden gedaan. Daar is ondertussen weer een begin mee gemaakt. Screeningsuren zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 9.00 uur en 12.00 uur.

#### **Afschaling noodopvang**

Het ministerie van VWS wil de noodopvang reeds per 1 juli aanstaande stoppen. De gemeente Amsterdam is in overleg met VWS over uitstel tot 1 augustus, zodat er extra tijd is om "niet-rechthebbenden", zoals mensen zonder binding met Amsterdam, EU burgers en ongedocumenteerden, te screenen en een passend aanbod te kunnen geven. We steunen de gemeente in dit streven en denken dat dit ook pragmatisch de beste oplossing is: wanneer mensen zonder enige ondersteuning de straat op moeten, zijn hun problemen immers nog niet verdwenen. Daarnaast zijn we van mening dat mensen sowieso niet tegen hun wil gedwongen moeten zijn op straat te slapen.

Vanaf 1 juni worden niet-rechthebbenden die zich nog niet eerder hadden gemeld al niet meer toegelaten tot de noodopvang.

#### **Ondersteuningsbehoefte bij daklozen in noodopvang**

Tijdens onze bezoeken en gesprekken aan de noodopvang merken we bij veel daklozen een grote behoefte aan directe ondersteuning. Veel daklozen in de opvang blijken ondanks hun verblijf daar onbekend te zijn met de mogelijkheden. Een flink aantal heeft bijvoorbeeld nog geen uitkering aangevraagd of is daarin nog niet geslaagd, omdat hen niet duidelijk is wat daarvoor aangeleverd moet worden. Hetzelfde geldt voor briefadressen. Dit laatste hangt niet altijd samen met de aanvraag van een bijstandsuitkering, aangezien ook diverse daklozen met andere inkomsten dit probleem hebben.

#### **Ondersteuning bij psychische klachten tijdens noodopvang**

Hulp en ondersteuning voor mensen met ernstige psychische klachten lijkt in de noodopvang moeilijk te verkrijgen. Dit speelt al veel langer een grote rol in de MO/BW keten, maar blijkt ook hier weer een probleem. Mensen met ernstig psychische klachten lijken vaak als 'niet ernstig genoeg' te worden bestempeld voor directe hulp, waardoor deze mensen in één van deze noodopvangen moeten verblijven waar zij niet de optimale zorg kunnen krijgen. Dit zorgt ook voor onrust bij de andere slapers. We pleiten voor meer GGZ-ondersteuning in de noodopvang.

## **Bagageopslag noodopvang**

Een dagelijks probleem van daklozen in de noodopvang blijft het zeulen met bagage. Opslaan van bagage is op de locaties niet toegestaan, zodat mensen dagelijks met hun hele hebben en houden de straat op moeten. Zeker voor wie overdag instanties etc. wil bezoeken om aan zijn of haar problemen te werken, betekent dit – ongeacht weersomstandigheden en fysieke gesteldheid – lange wandeltochten met zware bepakking. De 25 bagagekluisen aan de Poeldijkstraat bieden vanwege de locatie geen soelaas. Dit is overigens ook buiten coronatijd een terugkerend probleem bij mensen die van de nachtopvang gebruik maken. Al jaren wordt dit bijvoorbeeld tijdens de bezoekersoverleggen van de winteropvang door daklozen aangekaart.

## **Opnamestop Discus**

Er is een opnamestop voor Discus. Dit betekent dat een deel van de mensen die daar op de wachtlijst staan moeten worden verdeeld over andere wachtlijsten (andere Housing First teams). De inschrijfdatum blijft leidend (hoe langer op de lijst, hoe eerder aan de beurt). Dit kan dus ook betekenen dat je weer lager op de lijst voor een Housing First komt te staan omdat er iemand anders voor je komt. Met andere woorden: iedereen moet nog langer wachten.

## **Zorgen over de daklozenopvang na corona**

De toestroom van nieuwe dak- en thuislozen door de coronacrisis leidt volgens de Straatalliantie tot onoverzienbare problemen in de maatschappelijke opvang. Het samenwerkingsverband van de MDHG, de Daklozenvakbond en Bureau straatjurist heeft deze week een persbericht verstuurd waarin deze zorgen worden geuit. Al voor de coronacrisis luidde MDHG de noodklok over de gigantische problemen in de Amsterdamse maatschappelijke opvang ([www.mdhg.nl/spuit11winter2019-2020](http://www.mdhg.nl/spuit11winter2019-2020) - blz 4-8). Door de coronacrisis staat de sector al maanden stil en is er geen door- of uitstroom, maar nog wel een instroom van nieuwe daklozen. De verwachte grote toestroom van nieuwe daklozen door de economische gevolgen van corona zal volgens de Straatalliantie leiden tot “on-Nederlandse toestanden”. Het volledige persbericht is met deze signalen meegestuurd.

## **Bereikbaarheid instellingen en bedrijven**

Hulpverlening wordt momenteel ernstig bemoeilijkt doordat veel instellingen en bedrijven, ook buiten de maatschappelijke opvang, slecht bereikbaar zijn. Wie woningcoöperatie Eigen Haard probeert te bellen, krijgt een bandje met de tekst “Vanwege de coronacrisis zijn we telefonisch niet bereikbaar.” Een dakloze wiens bankpasje werd ingeslikt vanwege mogelijke verdenking van fraude (en daardoor niet bij zijn geld kon), stond maar liefst 2 uur en 22 minuten in de wacht bij de ING om de afdeling Fraude te bellen, om vervolgens te horen dat deze niet bereikbaar was.

Ook de contacten met de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) verlopen uiterst moeizaam. Er zijn lange wachttijden voordat je iemand te spreken krijgt. Zo werden we verwezen naar de financiële afdeling (ivm terugstorten kosten verblijfsvergunning) waar niemand opnam (na 2,5 uur wachten). De volgende dag kregen we na vijf kwartier te horen dat alle loketten dicht zijn. Als het al lukt iemand te spreken, kan deze persoon niet veel voor je doen omdat vrijwel alles *on hold* staat.



### **Rectificatie signalen deel 5**

In de vorige signalen vermeldden we ter illustratie een casus over een gehandicapte man die - aangeleverd door de politie- zich ernstig misdragen zou hebben in de noodopvang. Dit verhaal was gebaseerd op informatie van slechts één bron en blijkt niet te kloppen. We hadden het dan ook niet moeten vermelden en hebben het uit verdere verspreiding van de signalen verwijderd.

#### *MDHG*

Ook tijdens de coronacrisis is de MDHG gewoon geopend. De vrije inloopuren zijn tijdelijk afgeschaft, maar op werkdagen tussen 10 en 16.30 uur is iedereen met een hulpvraag -mits de richtlijnen worden opgevolgd- welkom in ons kantoor aan het Jonas Daniël Meijerplein 30. Indien mogelijk, verzoeken we mensen contact met ons op te nemen via 020-6244775 of [info@mdhg.nl](mailto:info@mdhg.nl). Daarnaast bezoekt de MDHG de noodopvanglocaties voor spreekuren en zoeken we druggebruikers en dak- en thuislozen op in plekken voor maatschappelijke opvang, parken etc.