

# STRAAT **A**LLIANTIE

## Cliëntondersteuner Het Daklozenkantoor Amsterdam

### Het Daklozenkantoor

Het Daklozenkantoor is een nieuw initiatief voor dak- en thuislozen in Amsterdam, dat op 1 juli haar deuren heeft geopend op een locatie in Amsterdam Oud-West (Arie Biemondstraat 103). Het is een kantoor, waar mensen die (dreigend) dak- of thuisloos zijn op een laagdrempelige manier gebruik kunnen maken van kantoorfaciliteiten en cliëntondersteuning om zo effectief mogelijk te kunnen werken aan hun problemen. Iedereen die (dreigend) dak- of thuisloos is, is welkom in Het Daklozenkantoor.

Het Daklozenkantoor is een langgekoesterde wens van de Straatalliantie (dit is een samenwerking tussen Daklozenvakbond, BADT/Bureau straatjurist en Belangenvereniging Druggebruikers MDHG). We bieden onafhankelijke cliëntondersteuning op individueel niveau en behartigen de belangen van (dreigend) dak- en thuislozen.

Het Daklozenkantoor is een plek waar mensen in alle rust achter een computer kunnen werken en laagdrempelige individuele ondersteuning kunnen krijgen. We verwijzen mensen door en wanneer nodig leggen wij verbinding met Buurtteams, reguliere hulpverlening en andere instanties waar mensen mee van doen hebben. Daarnaast staan cliëntondersteuners en ervaringsdeskundigen klaar om te ondersteunen bij praktische zaken zoals zorgtoeleiding, het oplossen van conflicten binnen en buiten de keten en sociaaljuridische vragen. Iedereen heeft recht op deze onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de WMO. Dit kan gezien worden als aanvulling op de reguliere zorg.

Het Daklozenkantoor is een plek waar mensen hun verhaal kunnen vertellen en waar oprecht en aandachtig geluisterd wordt. Wanneer iemand behoefte heeft aan ondersteuning rondom klachten of ondersteuning bij het meegaan naar een afspraak bij een organisatie of instelling, dan bieden wij dit aan. Onze rol is hierbij vooral ondersteunend en we gaan naast de bezoekers staan. We helpen mensen (weer) op weg. Het doel van Het Daklozenkantoor is om hiermee (dreigend) dak- en thuisloosheid te verminderen en te voorkomen. Via collectieve belangenbehartiging proberen we niet alleen individuele cliënten te helpen, maar de hele doelgroep. Dit doen we onder andere door het signaleren van structurele problemen met betrekking tot beleid, wet- en regelgeving en de uitvoering daarvan.

In eerste instantie zal Het Daklozenkantoor 2,5 dag per week open zijn (maandag en donderdag van 10 tot 16.30 uur en woensdag van 10 tot 13 uur), maar we willen op termijn graag verder groeien naar alle werkdagen.

### Functie omschrijving

Als cliëntondersteuner bij Het Daklozenkantoor is je belangrijkste taak om dak- en thuisloze mensen via Het Daklozenkantoor te ondersteunen. Deze ondersteuning kan heel divers zijn, bijvoorbeeld door te helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen van de bezoeker zijn en deze onder woorden te brengen, mee te gaan naar gesprekken, te helpen bij het zoeken naar de juiste informatie en te helpen bij het maken van eigen keuzes. Hiervoor onderhoud je contact met mensen die jouw

# STRAAT ALLIANTIE

ondersteuning hebben gevraagd, waarna je het proces richting een oplossing van het probleem ondersteunt en begeleidt.

Soms is iemand geholpen wanneer je direct een vraag beantwoordt, andere mensen begeleid je voor langere tijd. Wanneer nodig leg je samen met de betreffende persoon contact met hulpverleners in de zorgketen of bij de gemeente.

Je zet je kennis op het gebied van sociaalmaatschappelijke dienstverlening in, maar kan voor juridische problemen de inzet vragen van een specialist sociaaljuridische dienstverlening.

Naast individuele begeleiding is het signaleren van structurele problemen in beleid, wet- en regelgeving een belangrijke taak. Je biedt hierdoor ondersteuning aan de hele doelgroep en behartigt hun belangen.

Je werkt samen met een collega cliëntondersteuner, vrijwilligers, stagiairs en ervaringsdeskundigen. Als team vallen jullie direct onder de coördinator van Het Daklozenkantoor.

## Je bent:

- HBO-geschoold, met een achtergrond in de maatschappelijke dienstverlening (bijv. Social work, SPH of sociaaljuridische dienstverlening)
- Iemand met affiniteit voor dak- en thuislozen
- Toegankelijk en betrouwbaar in het contact met de doelgroep
- Goed in samenwerken met de verschillende betrokkenen van Het Daklozenkantoor (dak- en thuisloze mensen, directe collega's, beleidsmedewerkers, gemeenten, zorgprofessionals, etc.)
- Goed in staat een band op te bouwen met bezoekende leden en tevens een goed netwerk binnen de instellingen te onderhouden en uit te breiden
- Digitaal vaardig (Microsoft en Google applicaties)
- Iemand die het overzicht kan houden wanneer een ander hier ondersteuning bij nodig heeft
- Empathisch, maar duidelijk
- Iemand die zelfstandig kan werken
- 20 uur per week inzetbaar, op maandag, woensdag (halve dag) en donderdag
- Woonachtig in Amsterdam of omgeving
- Intrinsiek gemotiveerd om voor iedere bezoeker het daadwerkelijke verschil te maken

## We bieden je:

- Een baan voor 20 uur in de week
- Een leuk team, waarmee je werkt aan een innovatief en mensgericht initiatief voor (dreigend) dak- en thuislozen
- Een tijdelijke functie met uitzicht op een vast contract
- Proeftijd van twee maanden

# STRAAT **A**LLIANTIE

- Afhankelijk van je ervaring een marktconform salaris voor HBO maatschappelijke dienstverlening, plus vakantiegeld en een eindejaarsuitkering (CAO voor Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening, schaal 8)

## Sollicitatieprocedure

Je kan solliciteren tot maandag 15 augustus 2022. De eerste gespreksronde vindt plaats op maandag 22 augustus. Je krijgt daarover uiterlijk op dinsdag 16 augustus bericht.

Stuur je motivatie naar Quinta Betz, [quinta@straatalliantie.nl](mailto:quinta@straatalliantie.nl).